



Vuosikatsaus **2022**

Sisällysluettelo

Oriolasta	3
Kohokohtia vuonna 2022	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Muutosprosessi	8
Arvonluonti	10
Liiketoimintaympäristö ja trendit	11
Vastuullisuus Oriolassa	12
Yhteiskunta: Terveemmän elämän puolesta	17
Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkokemusta	19
Ympäristö: Kohti hiilineutraaliutta	21
Hallitus	25
Johtoryhmä	26
Tunnusluvut ja GRI-indeksi	27
Tietoja osakkeenomistajille	40



Oriolasta

Lääkkeiden jakelun turvaaminen potilaille ja asiakkaille on tärkeä osa terveydenhuoltoa pohjoismaisissa hyvinvointiyhteiskunnissa. Oriola on hoitanut tätä tehtävää jo vuodesta 1907, jolloin yhtiön ensimmäinen lääketukkukauppa perustettiin. Vahvojen juurimme ansiosta lääkealan tuntemuksemme ja osaamisemme on vertaansa vailla. Olemme ylpeitä roolistamme lääkkeiden ja muiden terveystuotteiden saatavuuden ja turvallisen käytön edistämisessä.



Tätä teemme

- Tuotamme arvoa turvaamalla tervettä elämää
- Oriola on johtava lääkejakelutoimija Ruotsissa ja Suomessa sekä edelläkävijä lääkealan asiantuntijapalveluissa
- Tarjoamme laajan valikoiman terveys- ja hyvinvointituotteita
- Vastuullisuus on toimintamme ytimessä
- Edistämme kestävästä kasvusta yhteiskunnassa yhdistämällä oman ja asiakkaidemme asiantuntemuksen ja voimavarat

Tietoa meistä

- Laskutus noin 3,6 miljardia euroa vuonna 2022 (jatkuvat toiminnot)
- Noin 930 työntekijää, jotka palvelevat sairaaloita, potilaita, apteekkeja, lääkeriityksiä, eläinlääkäreitä ja vähittäiskaupan asiakkaita
- Pääkonttori Espoossa
- Osakkeet listattu Helsingin pörssissä

Vuoden 2022 kohokohtia

Vuonna 2022 Oriola keskittyi muutosohjelmansa toteuttamiseen tavoitteenaan parantaa yhtiön suorituskykyä ja asemaa ensisijaisena kumppanina lääkejakelelun turvaamisessa. Yksi tärkeä tavoite saavutettiin lokakuussa, kun Ruotsissa Oriolan apteekkiliiketoiminnan yhdistyminen uuteen yhteisyritykseen saatiin viimeisteltyä.

Taloudellinen suoritus parani, kun jatkuvien toimintojen oikaistu liikevoitto kasvoi lähes 32 prosenttia ja nousi 19,7 miljoonaan euroon, ilman yhteisyritys Swedish Pharmacy Holding AB:n osuutta. Tuloksen paranemiseen vaikuttivat muutosohjelmaan liittyvät tehostamis- ja kustannussäästötoimet sekä hyvä markkinakysyntä. Lisäksi yhtiön tase vahvistui vuoden aikana parantuneen rahavirran ja kannattavuuden ansiosta.

Tuloksen paranemiseen vaikuttivat muutosohjelmaan liittyvät tehostamis- ja kustannussäästötoimet sekä hyvä markkinakysyntä.

Avaintapahtumat

Oriolan apteekkiliiketoiminnan yhdistyminen.

Oriolan Kronans Apotekin ja Euroapothecan Apoteksgruppenin yhdistymisestä uudeksi, yhteisomisteiseksi yhtiöksi Ruotsissa kerrottiin helmikuussa. Järjestely saatiin päätökseen lokakuussa.

Katarina Gabrielson nimitettiin toimitusjohtajaksi toukokuussa. Gabrielson on toiminut useissa johtotehtävissä Oriolalla vuodesta 2012.

Oriola myi Farenta-henkilöstöpalvelun

huhtikuussa keskittyäkseen ydinliiketoimintaansa.

Oriola menestyi useissa vastuullisuusarvioinneissa vuoden aikana. Oriola sai Prime-luokituksen ISS ESG Corporate Rating -arvioinnissa. Yhtiö sijoittui toimialansa ylimpään kymmenykseen ja menestyi erityisesti sosiaalisen ja tuotevastuun alueella sekä ympäristöjohtamisessa. Lisäksi Oriola uusi MSCI ESG -arvioinnissa leader-tason tuloksen AAA (asteikolla AAA-CCC) ja sai tunnustusta ympäristötyöstään CDP:n parhaan leadership-tason luokituksella A- (asteikolla A-D).

Uusi toimintamalli otettiin käyttöön

lokakuussa toiminnallisen, kaupallisen ja toimitusketjun laadukkuuden kehittämiseksi. Tavoitteena on saavuttaa synergioita ja varmistaa saumaton yhteistyö molemmilla markkinoilla. Johtoryhmää uudistettiin ja vahvistettiin vuoden aikana tukemaan Oriolan muutosprosessia ja tulevaa kehitystä.

Avainluvut

(jatkuvat toiminnot)*

<p>Liikevaihto</p> <p>1,52 miljardia euroa</p> <p>+4,4 % (1,45 miljardia euroa)</p>	<p>Laskutus</p> <p>3,57 miljardia euroa</p> <p>+1,4 % (3,51 miljardia euroa)</p>
<p>Oikaistu liikevoitto**</p> <p>19,7 miljoonaa euroa</p> <p>+32 % (14,9 miljoonaa euroa)</p>	<p>Osakekohtainen tulos</p> <p>0,03 euroa</p> <p>-45 % (0,05 euroa)</p>
<p>Nettovelkaantumisaste***</p> <p>-10,4 %</p> <p>(46,5 %)</p>	<p>Nettovelka***</p> <p>-23,7 miljoonaa euroa</p> <p>(100,8 miljoonaa)</p>
<p>Uusiutuvan sähkön ja hiilineutraalin lämmön osuus***</p> <p>91 %</p> <p>(95 %)</p>	<p>Kierrätysaste***</p> <p>83 %</p> <p>(79 %)</p>
<p>Osinko/osake****</p> <p>0,06 euroa</p> <p>(0,04 euroa)</p>	

Vertailuluvut suluissa ovat vuoden 2021 lukuja.

* Jatkuvat toiminnot sisältävät Oriola Suomi- ja Oriola Ruotsi -liiketoiminta-alueet, jotka on yhdistetty yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi

** Ilman yhteisyritys Swedish Pharmacy Holding AB:n osuutta

*** 2021 luvut sisältävät lopetetut toiminnot

**** Ehdotus varsinaiselle yhtiökokoukselle 2023



Toimitusjohtajan katsaus

Muutosohjelma kiritti vahvaan taloudelliseen tulokseen vuonna 2022 inflaatiosta huolimatta.

Vuosi 2022 oli Oriolalle tapahtumarikas. Muutosohjelman ansiosta yhtiön taloudellinen tulos oli vahva, inflaatiosta huolimatta. Jatkoimme vuoden 2022 aikana toimenpiteitä merkittävien kustannussäästöjen ja paremman tehokkuuden saavuttamiseksi. Lisäksi Oriolan ja Euroapothecon Ruotsin apteekkiliiketoimintojen yhdistymisen valmistelu vaati paljon työtä. Uudistimme toimintamalliamme ja johtoryhmän vastuualueita.

Tiivistetysti voi todeta, että vuonna 2022 Oriola palasi juurilleen ja kehitti valmiuksiaan niillä alueilla, jotka tukevat yhtiön asemaa ensisijaisena kumppanina lääkkeiden saatavuuden turvaamisessa sekä asiantuntijapalveluiden tarjoamisessa lääkeyrityksille läpi tuotteiden koko elinkaaren. Tämä oli merkittävä askel Oriolan uudistumisessa. Keskityimme lyhyellä aikavälillä muutosohjelmamme toteuttamiseen yhtiön ketteryyden, tehokkuuden ja kannattavuuden parantamiseksi.

Muutosohjelman toteuttaminen jatkui

Vuonna 2022 Oriola jatkoi strategisia toimenpiteitä kannattavuuden parantamiseksi toteuttamalla kustannussäästöjä sekä kehittämällä toiminnan tehokkuutta, kulttuuria ja asiakaskokemusta.

Yhtiön tuloskehitys on parantunut prosessien virtaviivaistamisen, parantuneen tehokkuuden sekä kustannussäästöjen myötä. Myös yleinen markkinakasvu tuki tuloskehitystä. Vuoden 2022 ensimmäisellä neljänneksellä toteutettiin 7 miljoonan euron

kustannussäästötavoitteeseemme liittyvät toimenpiteet. Oriola paransi toiminnallista tehokkuuttaan jakelukeskuksissa ja onnistui vähentämään liiketoiminnan kustannuksia.

Jatkuvien toimintojen oikaistu liikevoitto nousi 19,7 miljoonaan euroon, ilman yhteisyritys Swedish Pharmacy Holding AB:n osuutta. Tämä on lähes 32 prosenttia enemmän kuin vuonna 2021. Taseemme vahvistui, mihin myötävaikutti osaltaan apteekkiliiketoimintojen yhdistyminen. Lisäksi rahavirtamme oli liiketoimintamme hyvän kehityksen ansiosta vahva.

Maailmanlaajuiset epävarmuustekijät ja kiihtyvä inflaatio yhdessä energiakriisin kanssa ovat vaikuttaneet selvästi markkinaympäristöön. Olen tyytyväinen siitä, että Oriola on onnistunut navigoimaan ja parantamaan kannattavuuttaan tässä nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä.

Vahvistamme rooliamme asiakkaidemme ensisijaisena kumppanina

Olemme vuoden aikana virtaviivaistaneet ja kehittäneet organisaation rakennetta vaiheittain. Oriola ilmoitti maaliskuussa myyvänsä henkilöstöpalveluliiketoiminta Farenta Oy:n Eezylle. Toinen merkittävä askel Oriolan muutosohjelmassa saavutettiin lokakuussa, kun Kronans Apotekin ja Apoteksgruppenin yhdistäminen uuteen, Oriolan ja Euroapothecon yhteisomisteiseen yhtiöön saatiin päätökseen.



Uusi johtoryhmä on sitoutunut edistämään yhtiön onnistunutta muutosta.

Näiden merkittävien liiketoiminnan rakenteellisten muutosten ansiosta Oriola pystyi keskittymään ydinliiketoimintaansa ja uudistamaan toimintamalliaan. Johtoryhmän jäsenille määriteltiin markkina-alueiden rajat ylittävät vastuualueet lisäsynergia-etuisten saavuttamiseksi ja saumattoman toiminnan varmistamiseksi kaikilla markkinoilla. Paikallinen läsnäolo on yksi Oriolan vahvuuksista, ja pyrimme parantamaan toiminnan laadukkuutta yhdistämällä tietämyksemme ja asiantuntemuksemme.

Uusi toimintamalli auttaa Oriolaa luomaan enemmän arvoa ydinliiketoiminnallaan, joka kattaa lääkkeiden tukkukaupan ja jakelun, asiantuntijapalveluiden tarjoamisen lääkeyrityksille sekä tuotteiden jakelun eläinlääkäreille ja vähittäiskaupalle. Uusi johtoryhmä on sitoutunut edistämään yhtiön onnistunutta muutosta, jonka tavoitteena on vahvistaa asemaamme asiakkaidemme ensisijaisena kumppanina Suomessa ja Ruotsissa.

Kiihdytämme muutostamme kehittämällä digitaalista kyvykkyyttä, jotta voimme varmistaa kaupallisen toiminnan ja toimitusketjun laadukkuuden parantamisen. Digitalisaatio muuttaa tapaamme toimia, ja sillä on yhä suurempi merkitys tulevalle menestyksellemme.

Luomme arvoa yhteistyöhön perustuvan kulttuurin avulla

Vuonna 2022 käynnistimme Oriolassa suunnanmuutoksen, jonka onnistumisen keskiössä ovat työntekijämme ja kulttuurimme. Luomme vahvan pohjan muutokselle keskittymällä Oriolan ydin-toimintoihin ja yhteisiin tavoitteisiin, yhdistämällä asiantuntemuksemme sekä rakentamalla luottamukseen ja kunnioitukseen perustuvan kulttuurin.

Kulunut vuosi on edellyttänyt organisaatiolta hyvää sopeutumiskykyä ja joustavuutta. Olen iloinen siitä, että Oriola siirtyy uuteen vuoteen täysilukuisen johtoryhmän voimin. Olemme sitoutuneet jatkamaan yhtiön muutosohjelman toteuttamista sekä kehittämään yhtiön tarjontaa ja palveluita tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa.

Edistämme liiketoiminnallamme sekä yhteiskunnan että yksilöiden terveyttä ja hyvinvointia. Vastuullisuus on toimintamme ytimessä ja osa strategiaamme. Kunnianhimoiset pitkän aikavälin vastuullisuustavoitteet auttavat meitä toteuttamaan visiotamme terveemmän huomisen rakentamisesta sekä luomaan arvoa kaikille sidosryhmillemme.

Olemme tärkeä osa terveydenhuollon arvoketjua varmistamalla potilaille tasa-arvoisen, tehokkaan ja turvallisen lääkkeiden

saatavuuden Suomessa ja Ruotsissa. Pitkittänyt pandemia on aiheuttanut haasteita toimitusketjulle ja logistiikalle, mikä johti lääkkeiden raaka-aineiden saatavuuden heikkenemiseen vuonna 2022. Oriolalta vaaditaan tämän vuoksi erinomaista sopeutumiskykyä toimitusketjun hallinnassa, jotta yhtiön yhteiskunnallisesti kriittinen tehtävä turvata lääkkeiden saatavuus terveydenhuololle toteutuu.

Jatkamme vahvuusiemme kehittämistä sekä Oriolassa että yhdessä asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa. Olen kiitollinen ja ylpeä Oriolan henkilöstöstä sekä kyvystämme mukautua ja huolehtia sidosryhmiemme tarpeista haastavassa liiketoimintaympäristössä.

Lämmin kiitos työntekijöillemme sitoutuneisuudestanne poikkeuksellisenä vuonna 2022. Haluan myös kiittää asiakkaitamme, kumppaneitamme ja sidosryhmiämme yhteistyöstä ja luottamuksesta. Lisäksi kiitän yhtiön hallitusta läpi vuoden jatkuneesta neuvonannosta ja tuesta.

Katarina Gabrielson
Toimitusjohtaja

Oriolan muutos ja tärkeimmät painopisteet

Oriola on sitoutunut edistämään kannattavaa kasvua ja kehittämään kaupallisen toimintansa sekä toimitusketjunsä tehokkuutta. Olemme päivittäneet tärkeimmät painopistealueemme. Edistämme kestävämpää kehitystä yhteiskunnassa yhdistämällä omaa ja asiakkaidemme asiantuntemusta ja voimavaroja.

Oriolan muutosohjelman taustalla oli yhtiön alhainen kannattavuus, rakenteen ja toimintojen monimutkaisuus sekä fokuksen puute. Kääntääksemme kehityksen keskityimme parantamaan kannattavuutta ja tehokkuutta kaikissa liiketoiminnoissa. Vuoden 2022 loppuun mennessä yhtiön tulos oli parantunut merkittävästi. Yksinkertaistimme toimintamalliamme, jotta voimme toimia tehokkaasti yli markkinarajojen, ja alensimme toimintakuluja merkittävästi. Toteutimme Farenta-henkilöstöpalvelun strategisen myynnin ja yhdistimme Kronans Apotekin ja Apoteksgruppenin uuteen yhteisomisteiseen yhtiöön, jotta voimme keskittyä lääkkeiden saatavuuden turvaamiseen. Pyrimme parantamaan asiakaskokemusta kehittämällä toimitustemme laatua ja panostimme toimittajahallintaan palvellaksemme asiakkaitamme tehokkaammin.

Jatkamme muutosmatkaamme lyhyen aikavälin toimenpiteiden toteuttamisen jälkeen varmistaaksemme, että Oriola on alan ensisijainen kumppani Suomessa ja Ruotsissa. Haluamme olla edelläkävijä edistyksellisessä lääkejakelussa ja lääkeyrityksille tarjoamissamme tuotteiden koko elinkaaren kattavissa asiantuntijapalveluissa.



Tärkeimmät painopistealueemme

Olemme palanneet juurillemme ja jalostaneet valmiuksiamme niillä osa-alueilla, jotka vahvistavat asemaamme ensisijaisena kumppanina lääkkeiden saatavuuden varmistamisessa. Lisäksi olemme yhä erikoistuneet jakelemaan tuotteita eläinlääkäreille ja vähittäiskaupan toimijoille. Jatkamme Oriolan liiketoiminnan kehittämistä parantamalla toimintojen, kaupallisen toiminnan ja toimitusketjun laadukkuutta, jotta voimme turvata kestävä kasvun. Olemme asettaneet tuleville vuosille kolme painopiste-alueita: kannattava kasvu, toiminnallisen tehokkuuden ja pääomatehokkuuden kasvattaminen sekä arvonluonnin vahvistaminen yhteistyöhön perustuvan kulttuurin avulla.

Kannattava kasvu

Keskitymme edistämään kannattavaa kasvua kaupallisen tehokkuuden avulla: kehitämme palveluitamme ennakoimalla asiakkaidemme tarpeita ja luomalla yhteisiä liiketoimintamahdollisuuksia. Uudistamme hinnoitteluamme ja kehitämme tarjon-

taamme, jotta voimme palvella asiakkaitamme heidän koko arvoketjussaan.

Yhtenäistämme ja optimoimme tuoteportfoliotamme sekä kehitämme digitaalista osaamistamme tukemaan datapohjaista päätöksentekoa liiketoiminnassa.

Muuttuvassa liiketoimintaympäristössämme esimerkiksi lääkkeiden käsittelyn erityisasiantuntemuksen merkitys kasvaa. Kehitämme jatkuvasti toimintojamme ja palveluitamme ylittääksemme asiakkaiden tulevia tarpeita.

Tehokkuus

Edistämme toiminnallista tehokkuuttamme parantamalla toimitusvarmuuttamme ja keskittämällä hankintoja. Kehitämme hallintajärjestelmiämme ja epäsuoria hankintoja vastaamaan asiakkaiden kehittyviä tarpeita.

Parannamme pääomatehokkuutta kulujen hallinnalla ja vähentämällä epäsuoria hankintoja tehokkaammilla prosesseilla. Tehostamme nettokäyttöpääoman hallintaa edistämällä varaston kiertoa ja optimoimalla toimittajien ja asiakkaiden maksuehtoja.

Kulttuuri

Tehostamme arvonluontia yhteistyöhön perustuvalla kulttuurilla, jossa kehitämme jatkuvasti liiketoimintamalliamme ja organisaatiomme rakennetta. Vahvistamalla johtamiskykyä kehitämme yhteisiä prosessejamme ja kulttuuriamme tukemaan muutoksenhallintaa. Luomme vankan perustan transformaatiolle keskittymällä Oriolan ydinliiketoimintaan ja yhteisiin tavoitteisiin, jakamalla tietoa sekä edistämällä luottamukseen ja arvostukseen pohjautuvaa kulttuuria.

Edistämme asiakaskesteistä ajattelutapaa ja kulttuuria.

Kannattava kasvu

Kannattavan kasvun edistäminen

Tehokkuus

Operatiivisen toiminnan ja pääomatehokkuuden lisääminen

Kulttuuri

Arvonluonnin tehostaminen yhteistyöhön perustuvan kulttuurin avulla

Ensisijainen kumppani Suomessa ja Ruotsissa

Vastuullisuus toiminnan ytimessä

Edelläkävijä edistyksellisessä lääkkeiden jakelussa ja lääkeyrityksille suunnatuissa asiantuntijapalveluissa

Luomme arvoa yhteiskunnalle osana terveydenhuollon arvoketjua

Lääkkeiden jakelun turvaaminen asiakkaille ja potilaille on tärkeä osa pohjoismaisten hyvinvointiyhteiskuntien ja terveydenhuoltojärjestelmien toimintaa.

Olemme ylpeitä tehtävistämme edistää lääkkeiden ja terveydenhuollon tuotteiden saatavuutta ja turvallista käyttöä. Tuemme kestävästä kehitystä yhteiskunnassa yhdistämällä Oriolan ja

asiakkaidemme asiantuntemuksen ja voimavarat. Tuotteemme ja palvelumme tuottavat arvoa useille eri sidosryhmille aina työntekijöistä asiakkaisiin, kumppaneihin ja osakkeenomistajiin. Laaja terveys- ja hyvinvointituotteiden valikoimamme ylläpitää terveyttä kaikissa elämän eri vaiheissa, ja annosjakelupalvelumme tukee lääkkeiden turvallista käyttöä.

Oriola haluaa olla edelläkävijä edistyksellisessä lääkkeiden jake- lussa ja lääkeyrityksille suunnatuissa tuotteen koko elinkaaren

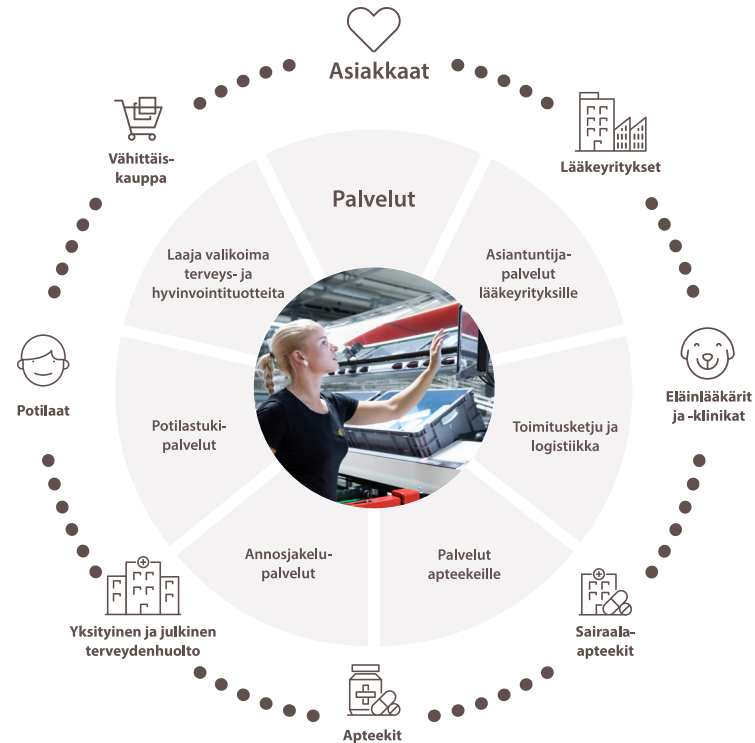
kattavissa asiantuntijapalveluissa. Mahdollistamme asiakkaidem- me menestyksen olemalla ammattitaitoinen ja tulevaisuuteen katsova kumppani sekä tukemalla strategista päätöksentekoa ja tulevien innovaatioiden luomista. Työntekijöillemme tarjoamme monipuoliset ura- ja kehitysmahdollisuudet lääkealalla sekä turvallisen ja tasa-arvoisen työpaikan.

Oriolan arvonluontimalli


Panokset

 <p>Taloudelliset</p> <ul style="list-style-type: none"> Sijoitettu pääoma 	 <p>Henkilöstö</p> <ul style="list-style-type: none"> Työntekijämme lääkzejakelussa, annosjakelussa ja muissa asiantuntijatehtävissä
 <p>Infrastrukturi</p> <ul style="list-style-type: none"> Jakelukeskukset Keskusvarastot Annosjakeluyksiköt 	 <p>Yhteiskunta/suhteet</p> <ul style="list-style-type: none"> Avoin vuoropuhelu sidosryhmien kanssa Kumppanuudet ja yhteistyö Aktiivinen toiminta erilaisissa järjestöissä
 <p>Luonnonvarat</p> <ul style="list-style-type: none"> Energiankulutus Polttoaine ja vesi 	 <p>Aineeton</p> <ul style="list-style-type: none"> Lääkealan tietämys Palvelukonseptit ja -prosessit Johtajuus Brändit

Liiketoimintamme



Tuotokset ja vaikutukset

 <p>Yhteiskunta</p> <ul style="list-style-type: none"> Lääkkeiden saatavuus ja turvallinen jakelu Lääkeneuvonta Tehokkuus julkisessa ja yksityisessä terveydenhuollossa Verot 	 <p>Asiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> Terveyttä edistävät tuotteet kuluttajille Arvoa luovat palvelut terveydenhuollon toimijoiden ja B2B-asiakkaiden liiketoiminnan tueksi Hyvä asiakaskokemus
 <p>Osakkeenomistajat</p> <ul style="list-style-type: none"> Vakaa sijoituskohde Osingot Vahva asema pohjoismaisella terveyden ja hyvinvoinnin markkinalla 	 <p>Ympäristö</p> <ul style="list-style-type: none"> Tehokas resurssien käyttö Ympäristövaikutusten minimointi Hiilidioksidipäästöt Jäte
 <p>Ihmiset</p> <ul style="list-style-type: none"> Vahva Oriola-kulttuuri, tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen työpaikka Suora ja epäsuora työllistäminen Monipuoliset uramahdollisuudet Koulutus ja kehittyminen Palkat ja palkkiot 	

Liiketoimintaympäristöön vaikuttavat trendit

Liiketoimintaympäristöömme sekä palveluidemme ja tuotteidemme kysyntään vaikuttaa useampi trendi ja muutosajuri. Ne luovat toiminnallemme sekä mahdollisuuksia että haasteita, osa lyhyellä ja toiset pitkällä aikavälillä. Alla on listattuna yhdeksän trendiä, joista Oriolan liiketoiminnan kannalta kolmesta tärkeimmästä on esitetty tarkempia tietoja.

Väestön ikääntyminen

Pohjoismaiden väestö ikääntyy. Esimerkiksi Suomessa yli 65-vuotiaiden osuus on noussut noin 15 prosentista noin 22 prosenttiin vuosina 2000–2022, ja sen arvioidaan kasvavan noin 30 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä (lähde: Tilastokeskus). Trendi luo kysyntää annosjakelulle, jossa varmistamme lääkeannosten turvallisen ja luotettavan jakelun ikääntyneille. Heistä yhä suuremmalla osalla on säännöllisessä käytössään samanaikaisesti useita reseptilääkkeitä.

Ikääntyvä väestö

Terveys- ja hyvinvointituotteiden kasvava kulutus

Lemmikkien määrän kasvu

Lääkkeiden verkkokauppa ja digitalisaatio

Kuluttajat siirtyvät yhä enemmän verkkoasiointiin, ja digitalisaatio on kiihtynyt COVID-19-pandemian aikana. Esimerkiksi digitaalisen myynnin osuus alallamme on kaksinkertaistunut 10 prosentista 20 prosenttiin Ruotsissa. Tämä on synnyttänyt tarpeen logistiikkapalvelulle, jossa ostetaan isoja määriä suuremmilta verkkotoimijoilta. Lisäksi meiltä edellytetään nopeaa reagointia työtapojen ja digitaalisten työkalujen hyödyntämisessä, kun kuluttajat voivat hankkia tuotteet suoraan lääkeyrityksiltä.

Erityislääkkeiden kasvava kulutus

Erityislääkkeiden kasvava osuus edellyttää tarkkuutta ja personointia. Edistyselliset logistiikkapalvelut ovat välttämättömiä esimerkiksi rokotteille, jotka säilytetään pakastimissa kuljetuksen ja varastoinnin aikana.

Verkkokaupan/
digitalisaation kasvu

Geneeristen lääkkeiden lisääntyminen kaikilla markkinoilla

Saatavuuden varmistaminen, osa infrastruktuuria

Tietoa markkinoistamme

- Lääkkeiden tukkukaupan kokonaismarkkinat Ruotsissa ja Suomessa noin kahdeksan miljardia euroa
- Keskimääräinen vuotuinen kasvu 6 % vuosina 2021–2022*
- Korkea inflaatio sekä energian ja polttoaineiden hintojen nousu vaikuttavat kuluttajakäyttäytymiseen

* Markkinakasvuun vaikuttivat COVID-19 vuoden 2020 alussa ja vuonna 2021 sekä verkkokaupat

Erityislääkkeiden myynnin kasvaminen kokonaismarkkinoita nopeammin

Kasvava mielenkiinto reseptivapaisiin tuotteisiin, kuluttajatuotteisiin ja -palveluihin

Personoidut ja kohdennetut lääkkeet

Vastuullisuus Oriolassa

Nykyisessä nopeasti muuttuvassa ympäristössä yritysten kyky vaikuttaa ympäristöön ja yhteiskuntaan myönteisesti korostuu enemmän kuin koskaan. Ilmastonmuutos edellyttää vastuullisia liiketoimintavalintoja sekä vastuullisuusriskien hallintaa. Yhtiön tarkoituksen – ”Health for life” – kanssa linjattu vastuullisuusstrategiamme auttaa meitä hallitsemaan näitä päivittäiseen työhömmme kytkeytyviä maailmanlaajuisia haasteita ja mahdollisuuksia: palvelumme edistävät ihmisten ja ympäristön terveyttä ja hyvinvointia.

Uskomme Oriolassa, että terveys on kestävä tulevaisuuden ytimessä, ja tämä ajatus ohjaa toimintaamme. Lääketurvallisuuden ja lääkkeiden saatavuuden varmistaminen on tärkein tehtävämme. Noin puolet Suomessa ja Ruotsissa käytetyistä lääkkeistä kulkee Oriolan kautta. Vastuullisuustyömme rakentuu yhteiskunnalle tuottamallemme arvolle:

- Potilastuki-, lääketieto- ja annosjakelupalvelumme edistävät lääkkeiden turvallista käyttöä
- Tuomme markkinoille vastuullisia hyvinvoinnin tuotteita edistääksemme ihmisten terveyttä
- Panostamme henkilöstön kehittämiseen ja hyvinvointiin tarjoamalla työntekijöillemme monipuolisia urapolkuja sekä tasa-arvoisen ja oikeudenmukaisen työpaikan
- Olemme sitoutuneet saavuttamaan hiilineutraaliuden omisessa toiminnossamme vuoteen 2025 mennessä ja toimitusketjun epäsuorissa päästöissä vuoteen 2030 mennessä

Oriolan vastuullisuusstrategia

Oriolan vastuullisuusohjelma perustuu olennaisuusmäärittelyn pohjalta koottuihin aiheisiin ja sisältää kolme teemaa: yhteiskunta, ihmiset ja ympäristö. Liiketoimintamme ja sidosryhmiemme kannalta tärkeimpien aiheiden tunnistaminen ja priorisointi perustuu olennaisuusmäärittelyyn, jossa on analysoitu sidosryhmiemme odotuksia sekä arvoketjumme yhteiskunnallisia, ympäristö- ja taloudellisia vaikutuksia. Ensimmäinen olennaisuusmäärittely toteutettiin vuonna 2018 ja osittain uusittiin vuonna 2021, jolloin painotimme yhteiskunnallista vastuuta. Vuonna 2018 tunnistetut aiheet uudelleenarvioitiin ja todettiin edelleen olennaisiksi Oriolalle ja yhtiön sidosryhmille, eikä aiempaan määritelmään tehty merkittäviä muutoksia. Lisäksi olemme sitoutuneet YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin ja määrittäneet vastuullisuusstrategiaamme neljä tavoitetta, joiden suhteen meillä on eniten annettavaa.

Oriolan vastuullisuusohjelma ja jokaiselle teemalle määritetyt vastuullisuuden pitkän aikavälin tavoitteet ovat osa yhtiön strategiaa. Olemme asettaneet useita KPI-mittareita, joiden avulla mittaamme työmme tuloksia. Jatkoimme vuoden 2022 aikana strategista vastuullisuustyötämme ja teimme kohdenettuja toimenpiteitä kehittääksemme työtämme ympäristön ja ihmisten terveyden eteen. Lue lisää vastuullisuustyöstämme ja sen edistymisestä vuonna 2022 eri teemojen alla: [Yhteiskunta](#), [ihmiset](#) ja [ympäristö](#).

Kehitämme vastuullisuustyötämme jatkuvasti, jotta voimme luoda pitkäaikaista arvoa ympäristölle, yhteiskunnalle ja koko terveydenhuoltoketjulle. Osana Oriolan käynnissä olevaa strategiatyötä arvioimme parhaillaan vastuullisuusohjelmaamme sekä seuraavan strategiakauden tavoitteita.

Vastuullisuusohjelma kattoi Kronans Apotek -apteekkiketjun Ruotsissa 3. lokakuuta 2022 asti, jolloin se yhdistettiin Apoteksgruppenin kanssa uuteen, Swedish Pharmacy Holding AB -nimiseen yhtiöön.

Oriolalle tärkeimmät YK:n kestävä kehityksen tavoitteet



Tavoite 3 | Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaikenikäisille

Tavoite 8 | Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttää ja tuottavaa työllisyyttä sekä sääällisiä työpaikkoja

Tavoite 12 | Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys

Tavoite 13 | Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan



Vastuullisuuden johtaminen

Oriolan hallitus

Päättää vastuullisuusstrategiasta ja ohjaa sitä, seuraa edistymistä tavoitteiden saavuttamiseksi ja hyväksyy asiaankuuluvat politiikat

Oriolan johtoryhmä

Valmistelelee vastuullisuusstrategian ja seuraa sen toteutusta, mukaan lukien suunnitelmat, riskit, tavoitteet ja tulosindikaattorit

Viestintä- ja vastuullisuustoiminto

Vastaa strategian ja toimintasuunnitelman mukaisesta vastuullisuuden kehittämisestä, toteuttamisen seurannasta, koordinoinnista ja vastuullisuuteen liittyvien toimenpiteiden raportoinnista



Liiketoiminnot & funktiot

Varmistavat, että vastuullisuuden tavoitteet jaetaan koko organisaatioon ja KPI:t asetetaan paikallisella tasolla

Riskienhallintatiimi

Arvioi ESG-riskejä osana normaalia riskienhallintaprosessia

Sidosryhmävuoropuhelu

Yhtiömme menestys on riippuvainen siitä, millainen mielikuva Oriolasta on esimerkiksi kumppanina, työnantajana ja sijoituskohteena. Jatkuva vuoropuhelu sidosryhmiemme kanssa on tärkeää, jotta voimme kehittää työskentelytapojamme heidän odotustensa mukaisesti ja jotta ymmärrämme mahdollisia trendejä ja muutoksia liiketoimintaympäristössämme.

Avainsidosryhmä	Sidosryhmien odotukset	Miten Oriola vastaa sidosryhmien odotuksiin	Esimerkkejä vuorovaikutuksesta
Asiakkaat	Lääkkeiden ja muiden terveydenhuollon tuotteiden turvallinen ja oikea-aikainen toimitus Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen yhteiskunnassa Ympäristövaikutusten minimointi	Asiakaskokemuksen kehittäminen Sisäiset prosessit laadun varmistamiseksi Liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu Säännösten noudattaminen Ympäristötyön jatkuva parantaminen	Päivittäinen asiakasvuorovaikutus, kuten asiakaspalvelu ja myyntiedustajan toimet Asiakasfoorumit ja palvelukanavat Asiakastutkimukset Sosiaalinen media
Työntekijät	Henkilöstön osaaminen ja kehittäminen Terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden vieminen eteenpäin työnantajana Tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen monimuotoisuutta tukeva työpaikka Hyvä johtaminen	Oppimis- ja kehittymismahdollisuudet Johtamistaitojen jatkuva kehittäminen Syrjimättömyyden ja oikeudenmukaisen työpaikan edistäminen Eettiset ohjeet Muutosjohtamismalli	Päivittäinen vuorovaikutus Kehityskeskustelut Yhteistyö henkilöstön kanssa Ilmiantokanava (whistleblowing) Sisäinen ja esimiesviestintä
Sijoittajat ja analyytikot	Läpinäkyvä ja luotettava talousraportointi Kestävä kasvu ja taloudellinen kannattavuus Ympäristövaikutusten minimointi Erinomainen riskienhallinta	Taloudellinen ja ei-taloudellinen raportointi ESG-viestintä Riskienhallintaprosessit	Varsinainen yhtiökokous Tulosjulkistukset Sijoittajatapaamiset Pörssitiedotteet Lehdistötilaisuudet
Toimittajat ja alihankkijat	Luotettavat toiminnot Markkinanäkemys Avoin ja läpinäkyvä tiedon jakaminen	Toimittajayhteistyö Eettiset liiketoimintakäytännöt	Toimittajatapahtumat ja kokoukset Toimittaja-arviot Liikekumppanien eettiset ohjeet
Viranomaiset	Säännösten noudattaminen toiminnassa	Sisäiset prosessit laadun varmistamiseksi Raportointi- ja lisenssiprosessit	Tiivis yhteistyö ja tiedonjako

Ulkoiset tunnustukset

Työmme Oriolan kunnianhimoisten vastuullisuustavoitteiden eteen on saanut ulkopuolista tunnustusta seuraavissa ESG-arvioinneissa ja indekseissä:



ISS ESG Corporate -arviointi

Oriola sai Prime C+ -luokituksen (C-luokituksen edellisessä arvioinnissa) ISS ESG Corporate Rating -arvioinnissa. Yhtiö sijoittui toimialansa ylimpään kymmenykseen ja menestyi erityisesti sosiaalisen ja tuotevastuun alueella sekä ympäristöjohtamisessa.



MSCI ESG -arviointi

Vuonna 2022 Oriola uusi MSCI ESG -arvioinnissa leader-tason tuloksen AAA (asteikolla AAA-CCC).

MSCI ESG -arvioinnissa mitataan yrityksen sietokykyä toimialan olennaisiin ympäristöriskeihin sekä sosiaalisiin ja hallinnollisiin riskeihin (ESG) liittyen, sekä näiden riskien hallintaa suhteessa vertaisyrityksiin.



Climate Disclosure Project (CDP)

Vuonna 2022 Oriola sai tunnustusta ympäristötyöstään ja saavutti CDP:n parhaan leadership-tason luokituksella A- (B vuonna 2021, asteikolla A-D). Oriola sai yhtiön verokkiryhmän keskiarvoa korkeammat pisteet. Oriola on raportoinut CDP:n ilmastomuutosohjelmassa vuosittain vuodesta 2017 alkaen.



EcoVadis

Oriola sai hopeamitalin EcoVadis-vastuullisuusluokituksessa vuonna 2021. EcoVadis-luokituksessa arvioidaan yritysten vastuullisuutta ympäristöasioiden, työ- ja ihmisoikeuksien, eettisten toimintatapojen sekä kestävännäkökulmasta. Oriola sijoittui yrityksistä parhaiten menestyneen 15 prosentin joukkoon maailmanlaajuisesti.

Jäsenyydet

Oriola osallistuu useiden toimialan asiantuntijajärjestöjen toimintaan. Oikealla on listattu kansainväliset jäsenyydet sekä keskeiset jäsenyydet Suomessa ja Ruotsissa vuonna 2022.

Kansainväliset jäsenyydet

- European Association of Pharmaceutical Full-line Wholesalers, (GIRP), Oriolalla edustaja hallituksessa
- The International Federation of Pharmaceutical Wholesalers (IFPW)
- YK:n Global Compact

Suomi

- Lääke- ja terveyshuolto, LTH ry, Oriolalla on kaksi edustajaa hallituksessa
- Erikoiskaupan liitto Etu ry
- Kaupan liitto

Ruotsi

- Läkemedelsdistributörernas Förening LDF, Oriolalla on kaksi edustajaa hallituksessa
- Svenskt Näringsliv
- Västsvenska Handelskammaren
- Trygghetsrådet

KPI-mittarit ja tavoitteet*

YHTEISKUNTA				
KPI	Mittari	Tavoite 2023	Tulokset 2022	Tulokset 2021
Lääkkeiden turvallinen ja oikeaoppinen käyttö	Tuotevirheet annosjakelutoimituksissa	< 0,006 %	Uusi tavoite	N/A
Lääketoimitusten laatu ja tarkkuus	Mittari, jonka avulla seurataan valmiutta toimittaa tilatut lääkkeet apteekkeille, sairaala-apteekkeille ja eläinlääkäreille.	98 %	99,6 % (vain Suomessa)	99,8 % (vain Suomessa)
IHMISET				
KPI	Mittari	Tavoite 2023	Tulokset 2022	Tulokset 2021
Henkilöstön sitouttaminen	Employee Net Promoter Score (eNPS)**	+21 prosenttiyksikköä	-22	-8
YMPÄRISTÖ				
KPI	Mittari	Tavoite 2023	Tulokset 2022	Tulokset 2021
Uusiutuva sähkö ja hiilineutraali lämpö	Uusiutuvan sähkön ja hiilineutraalin lämmön osuus	100 %	91 %	95 %
Jätteen kierrätys	Kierrätysaste	87 %	83 %	79 %

* Oriolan vastuullisuusohjelma kattoi Kronans Apotek -apteekkiketjun Ruotsissa 3. lokakuuta 2022 asti, jolloin se yhdistettiin Apoteksgruppenin kanssa uuteen, Swedish Pharmacy Holding AB -nimiseen yhtiöön. Tämä vaikutti Oriolan aiemmin määritettyihin vastuullisuustavoitteisiin ja KPI-mittareihin. Tavoitteissa eteneminen vuonna 2022 oli rajallisesti mitattavissa, sillä osa mittareista kattoi vanhan yhtiörakenteen toimintoja. Oriolan vastuullisuusohjelmaa 2020–2022 on jatkettu vuodella. Vaikka vastuullisuuden KPI-mittarit ovat samat kuin edellisessä ohjelmassa, mittareita on sopeutettu uuteen yhtiörakenteeseen.

** eNPS korvasi henkilöstön sitoutumisindeksin henkilöstön sitoutumisen mittaamisessa.

Yhteiskunta: Terveemmän elämän puolesta

Olenaiset osa-alueet

- Lääkkeiden turvalliset ja luotettavat toimitukset
- Lääkkeiden kestävä käyttö
- Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen yhteiskunnassa
- Yhteistyö eettisten kumppaneiden kanssa

Terveen elämän ja hyvinvoinnin edistäminen on olennaista kestäväälle kehitykselle ja menestyvien yhteiskuntien rakentamiselle. Ruotsin ja Suomen johtavana lääkkeiden jakelijana vaikutamme ihmisten terveyteen ja hyvinvointiin päivittäin.

Palvelumme lisäävät monin tavoin yhteiskunnallista arvoa:

- Varmistamme, että lääkkeet ja muut terveydenhuollon tuotteet toimitetaan turvallisesti ja luotettavasti apteekkeille, sairaala-apteekkeille ja eläinlääkäreille.
- Annosjakelumme sekä potilastuki- ja lääkeneuvontapalvelumme tukevat lääkkeiden turvallista käyttöä.
- Tuemme lääkeyrityksiä lääkkeiden tuomisessa markkinoille tuotteen koko elinkaaren kattavilla palveluilla.

Oriola toimittaa lääkkeet 24 tunnin sisällä tilauksesta kaikkiin apteekkeihin ja sairaala-apteekkeihin sekä muihin terveydenhuollon yksiköihin Ruotsissa ja Suomessa. Vuonna 2021 kehitimme lääketoimituksille laatumittarin, jonka avulla seurataan valmiutta toimittaa tilatut lääkkeet apteekkeille, sairaala-apteekkeille ja eläinlääkäreille. Vuoden 2022 aikana mittari kattoi vain Suomen toiminnot ja toimitusvarmuus oli 99,6 prosenttia (99,8 prosenttia Suomessa vuonna 2021).

Lääkkeiden turvallinen ja kestävä jakelu

Lääkkeet on toimitettava perille turvallisesti ja ajallaan olosuhteista riippumatta. Koska lääkkeet ovat lämpötilan suhteen herkkiä tuotteita, olosuhteiden asianmukaisuutta seurataan jatkuvasti koko toimitusketjussa. Esimerkiksi insuliini, monet rokotteet ja biologiset erityislääkkeet vaativat kylmiä olosuhteita ja erikoisosaamista. Olemme kehittäneet kylmäketjuamme vastaamaan asiakkaiden viime vuosina kasvaneisiin tarpeisiin varastoida ja jaella tuotteita erikoislämpötiloissa. Lue lisää kylmäketjumme kehittämisestä: [Ympäristö](#).

Haluamme olla edelläkävijä lääkkeiden edistykseisessä jakelussa. Lääkeyritysten ja muiden tuotetoimittajiemme verkostolla on merkittävä rooli tämän tavoitteen saavuttamisessa. Työmme toimittajaverkoston kanssa perustuu laadulle ja yhteistyölle. Edellytämme kaikilta toimittajiltamme sitoutumista liikekumppanin eettisiin ohjeisiin ("Business Partner Code of Conduct"). Ohjeissa linjataan lahjonnan, korruption ja syrjinnän torjumises-

ta, työ- ja ihmisoikeuksien kunnioittamisesta sekä työsuojelun edistämisestä. Kumppanimme noudattavat hyviä jakelutapoja ("Good Distribution Practice"), ja odotamme heiltä myös Oriolan toimittajien ilmastostrategian vaatimusten noudattamista. Lisäksi toteutamme säännöllisiä riskiperustaisia uudelleenarviointeja suorille ei-lääkkeellisten tuotteiden toimittajille varmistaaksemme vaatimusten noudattamisen. Etsimme myös jatkuvasti tapoja vähentää päästöjä yhdessä kuljetuskumppanimme kanssa.

Oriolan lääkkeiden sekä terveys- ja kuluttajatuotteiden varastointiin ja jakeluun liittyvillä toiminnoilla sekä kliinisiin tutkimuksiin liittyvillä palveluilla ja logistiikalla on ISO 9001 -sertifointi Suomessa ja Ruotsissa. Lisäksi annosjakelutoiminnoillamme on ISO 9001 -sertifikaatti Ruotsissa.

Vuonna 2022 jatkoimme kestävien hankintaprosessien käytäntöön viemistä ja edistimme riskipohjaista lähestymistämme toimittajaverkoston hallintaan. Olemme parhaillaan luomassa uutta perustaa vastuullisuusteemojen kehittämiseksi toimittajaverkostossamme.

Pohjoismaissa lääkkeiden saatavuus on ollut pitkään hyvällä tasolla, mutta viime vuosina saatavuushäiriöt ovat kasvaneet huomattavasti. Oriola tekee aktiivista yhteistyötä sekä viranomaisten että muiden toimijoiden kanssa lääkemarkkinoiden ja toimintatapojen kehittämiseksi.

Osana kestäväää terveydenhuollon infrastruktuuria

Maailmanlaajuinen pandemia osoitti, kuinka tärkeää terveydenhuollon järjestelmille on sopeutua yhteiskunnan ja talouden muuttuviin olosuhteisiin. Sitouduimme edelleen vuonna 2022 COVID-19-pandemian torjuntaan ja tuimme terveydenhuoltoa jakelemalla yhtä COVID-19-rokotteista sairaanhoitopiireille Suomessa.

Vastuullinen tehtävämme rokotteiden jakelussa kattoi myös influenssarokotteiden jakelun Ruotsissa. Vuonna 2022 Oriola toimitti kaikki aikuisten influenssarokotteet; yhteensä 2,5 miljoonaa rokoteannosta 2 500 rokotuspisteeseen. Vain muutamia viikkoja kestänyt operaatio edellytti korkealaatuista ja saumattomasti toimivaa jakeluketjua sekä rokotteiden käsittelyyn omistautunutta noin 15 henkilön tiimiä.

Vastatakseen Ukrainan humanitaariseen kriisiin Oriola etsi vuoden aikana aktiivisesti keinoja auttaa ihmisiä joko Ukrainassa tai Ukrainasta paenneita Ruotsissa ja Suomessa. Tuotelahjoitusten ja kansainvälisten avustajajärjestöjen tukemisen lisäksi Oriola on lähettänyt Ukrainaan haavanhoitotuotteita yhdessä lääkeyritys Mölnlycke Suomen kanssa.

Lääkkeiden turvallisen käytön edistäminen

Lääkärin ohjeiden vastaisesti otetut lääkkeet voivat altistaa sairauksien pitkittymiselle tai uusiutumislle, mikä lisää terveydenhuollon kustannuksia ja työnantajalle koituvia sairauspoissaoloja. Lääkeneuvonta- ja potilastukipalvelumme edistävät lääkkeiden vastuullista käyttöä.

Koneellisessa annosjakelussa kaikki lääketabletit ja -kapselit pakataan valmiiksi kerta-annospusseihin. Pusseihin on selvästi

merkitty päivämäärä ja kellonaika, jolloin ne tulee ottaa. Oriola edistää lääkitysturvallisuutta toimittamalla päivittäiset lääkkeet yhteensä noin 105 000 annosjakelupotilaalle, sillä koneellinen annosjakelu on käsin jakamista luotettavampaa. Lisäksi toteutamme jokaiselle uudelle potilaalle kokonaislääkityksen tarkastuksen varmistaaksemme, että kaikki potilaan käyttämät lääkkeet ovat yhteensopivia ja tarpeellisia.

Asiakaslähtöiset palvelut tuotteen koko elinkaarelle

Asiantuntijapalvelumme tukevat lääkeyrityksiä lääkkeiden markkinoille tuomisessa, alkaen kliinisistä tutkimuksista sekä myyntilupa- ja Market Access -palveluista. Myyntiluvan saaneen lääkevalmisteen elinkaareen liittyy monia velvoitteita ja vaatimuksia, joiden täyttämässä autamme lääkeyrityksiä.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi lakisääteisiä velvoitteita, kuten myyntilupien ylläpitoa, myynninedistämismateriaalien tieteellistä ja lääketieteellistä arviointia sekä lääketurvaan liittyviä velvoitteita. Lisäksi elinkaarihallintaan liittyvät palvelumme kattavat tosielämän tietoon perustuvat rekisteritutkimuksemme (Real World Evidence, RWE), jotka yhdistävät kansallisten ja paikallisten rekisterien dataa potilaiden raportoimaan tietoon lääkkeiden käytöstä. Edistämällä dataan perustuvaa päätöksentekoa ja arvoperusteista terveydenhuoltoa nämä tutkimukset osoittavat, miten uusi, kehitettävä hoito on markkinoilla sillä hetkellä saatavilla olevaa hoitoa parempi. Suomessa olemme kehittäneet digitaalisen tutkimusalustan, joka lisää tutkimustoiminnassa terveystietojen hyödyntämisen läpinäkyvyyttä potilaalle. Alusta on kehitetty osana Sitran IHAN®-hanketta, jossa luodaan perustaa reilulle datataloudelle.



Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkokemusta

Olellaiset osa-alueet

- Osaaminen ja henkilöstön kehittäminen
- Terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen työnantajana
- Tasa-arvoinen ja reilu työpaikka, jossa tuetaan monimuotoisuutta ja osallisuutta

Vastuullinen työntekijäkokemus

Oriolan työntekijät edistävät päivittäin työssään ihmisten terveyttä ja hyvinvointia lääkejakelussa, annosjakelussa ja lukuisissa muissa tehtävissä. Pyrkimyksemme luoda vastuullinen työntekijäkokemus ohjaa meitä työntekijöiden sitouttamisessa ja työhyvinvoinnin parantamisessa. Lisäksi se tukee tavoitettamme tarjota reilu työpaikka, jossa työskentelemme yhdessä yhteisten arvojen pohjalta.

Oriolan vastuullista työntekijäkokemusta tukevat:

- Modernit henkilöstöpalvelut
- Toimiva organisaatio
- Mahdollistavat johtajat
- Osaavat ihmiset

Vuonna 2022 hankimme uuden, työntekijäkokemusta parantavan henkilöstöjärjestelmän, jonka otimme käyttöön vuoden 2023 alussa. Mittasimme työntekijöiden sitoutuneisuutta Employee Net Promoter (NPS) -mittarilla. Organisaation merkittävän uudelleenjärjestelyn vuoksi eNPS laski vuonna 2022 tulokseen -22. Tavoitteemme on parantaa tulosta huomattavasti vuonna 2023. Oriolassa on molempien maiden työntekijöistä koostuva sisäinen foorumi, jolla on tärkeä rooli kehitysalueiden käsittelyssä sekä palautteen kanavoimisessa henkilöstötiimille ja johdolle. Vuonna 2022 käsitellyt aiheet liittyivät yrityskulttuuriin ja organisaation kehittämiseen. Henkilöstötiimi ja -johtaminen keskittyivät olemassa olevan organisaation vahvistamiseen ja uuden, kehittyvän organisaation tarpeiden kartoittamiseen.

Oppiminen ja kehittyminen

Oriolan henkilöstötiimi ja -johtaminen keskittyivät vuoden 2022 aikana organisaatorakenteen sekä tehtäväkohtaisten roolien tarkasteluun. Työ perustui dynaamiseen organisaatiosuunnitteluun, eli tehtäväkohtaisten roolien sekä organisaation tarpeiden jatkuvaan arviointiin. Kartoitamme myös jatkossa uusien osaamistarpeiden kehittymistä. Päivitimme vuoden aikana suorituksen johtamisen viitekehystä, työntekijöiden perehdyttämisprosesseja sekä yhtiön tehtäväarkkitehtuuria.

Haluamme tarjota reilun ja tasa-arvoisen työpaikan, jotta voimme houkutellessa oikeanlaisia osaajia ja auttaa työntekijöitämme hyödyntämään osaamistaan. Toteutimme vuonna 2022 henkilöstökyselyn, jossa mittaamme työntekijöiden tyytyväisyyttä ja

keräämme tietoa kehitysalueista. Henkilöstökyselyn vastausprosentti oli 70 prosenttia.

Kyselyn ja sitä seuranneiden työpajojen pohjalta loimme kaksi-vuotisen henkilöstösuunnitelman (People Plan), jossa tarkastelemme onnistumisia ja kehittämisalueita viimeisen 12 kuukauden ajalta ja joka ohjaa HR-työtämme jatkossa.

Johtaminen

Uskomme Oriolassa vahvasti siihen, että ihmiset ja kulttuuri ovat avaintekijöitä menestykselle, ja keskityimme vuonna 2022 organisaation kehittämisessä erityisesti johtamiseen. Teimme uusia nimityksiä johtotehtäviin ja toteutimme koulutuksia, joissa painotimme erityisesti viestintää ja esimiestaitoja. Kun johdon tehtäviin ja rooleihin liittyvä työmme on valmis, jatkamme johtamisen kehittämistä laajemmassa mittakaavassa.

Jatkuvan kehittämisen varmistamiseksi mittaamme vuosittain johtamisen laatua osana henkilöstökyselyämme. Vuonna 2022 johtamisindeksi parani hieman ja nousi 78:een (77 vuonna 2021).

Otimme vuoden 2022 aikana käyttöön uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän yhtiön avaintyöntekijöille, joihin lukeutuvat muun muassa toimitusjohtaja ja johtoryhmä. Järjestelmässä palkitseminen on osittain sidottu ympäristötavoitteeseen (CO₂).

Monimuotoisuus ja osallistaminen

Yhdenvertaisuuden edistäminen on meille työnantajana tärkeää. Oriola on tasa-arvoinen, oikeudenmukainen ja monimuotoisuutta tukeva työpaikka. Eettiset ohjeemme määrittelevät työtämme koskevat periaatteet, joita kaikkien työntekijöiden ja liiketoimintojen tulee noudattaa. Toteutamme vuosittain palkka-arvioinnin varmistaaksemme, ettei palkkauksessa ilmene perusteettomia eroja.

Emme hyväksy syrjintää missään muodossa. Oriolalla on käytössä väärinkäytösten anonyymi raportointikanava, ja kannustamme kaikkia työntekijöitämme ilmoittamaan, mikäli he havaitsevat arvojemme vastaista toimintaa tai väärinkäytöksiä. Vuonna 2022 kanavaan tuli kahdeksan ilmoitusta, jotka liittyivät muun muassa henkilöstöasioihin. Kaikki ilmoitukset tutkittiin ja tarvittaessa niiden pohjalta ryhdyttiin toimenpiteisiin.

Työturvallisuus ja -terveys

Työterveyteen liittyvät toimenpiteet tähtäävät terveeseen ja turvalliseen työympäristöön, toimivaan työyhteisöön, työhön liittyvien sairastumisten ja onnettomuuksien ehkäisemiseen sekä työ- ja toimintakyvyn ylläpitämiseen työelämän eri vaiheissa. Suomessa lakisääteisestä työsuojelutoiminnasta vastaa työsuojeluorganisaatio, jossa kaikki henkilöstöryhmät ovat edustettuina. Vuonna 2022 valitsimme Suomessa uuden työterveyskumppanin, jonka kanssa keskitymme ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon ja työkyvyn ylläpitämiseen. Ruotsissa työsuojelu on järjestetty maan lainsäädännön mukaisesti yhteistyössä työterveyshuollon ja paikallisten ammattiliittojen kanssa. Olemme myös valitsemassa uutta terveyspalvelujen kumppania Ruotsissa. Lisäksi Oriola tarjoaa lukuisia valinnaisia terveyttä edistäviä palveluita urheilusta kulttuuriaktiiviteetteihin.

Oriolan perehdyttämisprosessi pitää sisällään terveys- ja turvallisuuskoulutuksia, joissa annettujen ohjeiden tarkoitus on

varmistaa kaikille turvallinen työpaikka, erityisesti tuotantotoimipaikoissamme. Lisäksi Oriolan liiketoiminnot tarjoavat tarvittaessa räätälöityä työturvallisuuskoulutusta. Tehtäväkohtaiset turvallisuuskoulutukset kattavat esimerkiksi kemikaalien turvallisen käsittelyn ja turvavarusteiden käytön. Tuotantotoimipaikkojen johtoryhmä vastaa riskien ja turvallisuuden vaarantavien tapahtumien arvioinnista, ehkäisemisestä ja seurannasta. Esihenkilöt ovat vastuussa jatkuvasta kehittämistyöstä riskien toteutumisen ehkäisemiseksi ja turvallisen työpaikan takaamiseksi. Työntekijöitä kannustetaan osallistumaan työhön ja raportoimaan havainnoistaan sekä kertomaan työympäristön turvallisuuteen liittyviä kehitysideoita.

Työntekijät

Tietoja henkilöstöstä sukupuolen ja alueen mukaan	Indikaattori	2022	2021*	2020*
Henkilöstön määrä	Yhteensä	933	4 139	4 334
Työntekijät työsuhteen ja sukupuolen mukaan, %	Nainen			
	Vakituinen	95	76	74
	Määräaikainen	5	24	26
	Mies			
	Vakituinen	98	83	78
	Määräaikainen	2	17	22
Työntekijät työsuhteen ja alueen mukaan, %	Suomi			
	Vakituinen	95	98	96
	Määräaikainen	5	2	4
	Ruotsi			
	Vakituinen	97	73	70
	Määräaikainen	3	27	30

Työntekijäluvut perustuvat henkilömäärään 31.12.2022.

* Sisältää Kronans Apotekin



Ympäristö: Kohti hiilineutraaliutta

Olellaiset osa-alueet

- Lääkejätteen ympäristövaikutusten minimointi
- Jätteen minimointi ja kierrätysasteen lisääminen
- Energiatehokkuus
- Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen

Ilmastonmuutos on suurin yksittäinen ihmiskuntaan kohdistuva terveysuhka, joka vaikuttaa sekä terveyteen että terveydenhuoltojärjestelmiin. Terveyttä ja hyvinvointia edistävänä yhtiönä meillä on erityinen velvollisuus toimia visiomme mukaisesti terveemmän huomisen puolesta.

Toimintamme ympäristövaikutusten minimointi on meille tärkeää, ja haluamme olla osaltamme luomassa kestävää tulevaisuutta. Olemme asettaneet Pariisin ilmasopimuksen 1,5 asteen päämäärän mukaisesti tavoitteen olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Pitkän aikavälin tavoitteemme kattavat sekä oman toimintamme suorat ja energiaan liittyvät päästöt (Scope 1 ja Scope 2) että toimitusketjusta aiheutuvat epäsuorat päästöt (Scope 3). Osana tätä tavoitetta sitouduimme vuonna 2021 saavuttamaan hiilineutraaliuden omassa toiminnoissamme vuoteen 2025 mennessä. Tämä tarkoittaa sitä, että laskemme omistamiemme päästölähteiden ja energiankulutuksen hiilidioksidipäästöt nolnaan.

Olemme onnistuneet toimenpiteillämme pienentämään hiilijalanjälkeämme vertailuvuoden 2019 tasosta. Vuonna 2022 Oriolan oman toiminnan hiilidioksidipäästöt (Scope 1 ja 2) laskivat 70 prosenttia vertailuvuodesta. Tähän on vaikuttanut uusiutuvan sähkön osuuden kasvattaminen ja siirtyminen uusiutuvaan kaukolämpöön jakelukeskuksessamme Suomessa. Jopa 91 prosenttia Oriolan kokonaisenergiankulutuksesta tulee nyt uusiutuvista tai hiilineutraaleista lähteistä. Käytämme päästöjen kompensointia vasta toissijaisena keinona, kun päästötasoamme ei enää ole mahdollista pienentää.

Hiilidioksidipäästöjen vähentämisen lisäksi yksi tärkeimmistä ympäristötavoitteistamme on vähentää jätteen määrää, käyttää materiaaleja tehokkaasti ja lisätä kierrätystä. Oriolan konsernitason kierrätysaste nousi 83 prosenttiin (2021: 79 prosenttia).

Hiilijalanjälki

Euroopan unioni pyrkii olemaan hiilineutraali vuoteen 2050 mennessä. Jotta voimme edesauttaa tätä tavoitetta, meidän on laskettava toimintamme suorat ja epäsuorat hiilidioksidipäästöt nolnaan. Pienennämme hiilijalanjälkeämme ensisijaisesti tekemällä muutoksia toimintaamme ja toimitusketjuumme, esimerkiksi siirtymällä uusiutuviin energianlähteisiin.

Oriola on tehnyt pitkäjänteistä ja suunnitelmallista työtä pienentääkseen hiilijalanjälkeään. Toimintamme tulokset vuonna 2022 osoittavat, että olemme oikealla tiellä ympäristövaikutustemme vähentämisessä. Vuoden aikana onnistuimme merkittävästi vähentämään suorien, kylmäaineista tulevien päästöjemme osuutta. Vuoden loppuun mennessä Oriolan suorien päästöjen (Scope 1) osuus yhtiön hiilijalanjäljestä oli 0,4 prosenttia, mikä oli

5,2 prosenttiyksikköä vähemmän kuin vertailuvuonna 2019 (5,6 prosenttia).

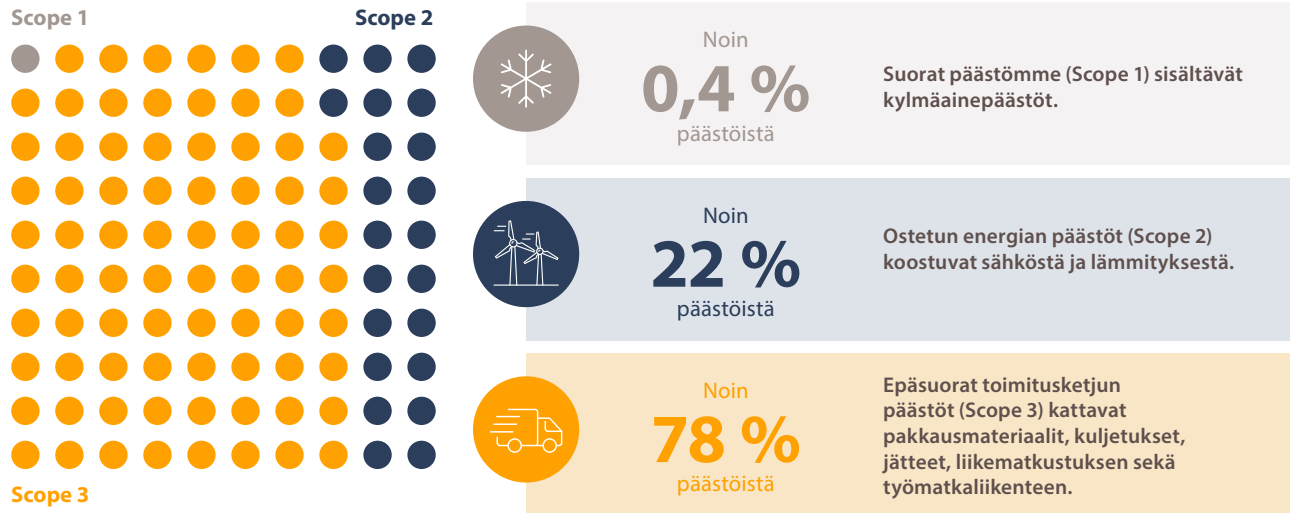
Oma toimintamme (Scope 1 & 2) kattaa noin 22 prosenttia kokonaispäästöistämme. Noin 78 prosenttia päästöistämme on peräisin toimitusketjusta. Suurin osa päästöistä syntyy alkupään kuljetuksen ja jakelun päästöluokissa. Kasvihuonekaasupäästöjä (GHG) vähennetään pääasiassa energiatehokkuustoimenpiteillä ja uusiutuvia energialähteitä hyödyntämällä.

Läkkeiden korkealaatuisen jakelun varmistaminen on yksi tärkeimmistä tehtävistämme. Asianmukaisten olosuhteiden takaaminen varastoinnin ja kuljetusten aikana on osa tuoteturvallisuuden varmistamista. Osa lääkevalmisteista, kuten diabeteksen hoidossa käytettävä insuliini ja monet rokotteet, vaativat kylmiä olosuhteita. Kylmäketjun kasvava kysyntä vaikuttaa kuitenkin huomattavasti päästöihin, mikä luo tarpeen parantaa jäähdytysjärjestelmien energiatehokkuutta sekä siirtyä ympäristöystävällisiin kylmäaineisiin.

Vähentääksemme suoria päästöjämme olemme ottaneet käyttöön matalapäästöistä jäähdysteknologiaa, kun olemme kasvattaneet kylmätuotteiden varastointikapasiteettia. Esimerkiksi vuonna 2022 otimme Ruotsin jakelukeskuksessamme käyttöön uuden jäähdytysjärjestelmän, joka perustuu ympäristöystävälliseen CO₂-teknologiaan. Muutoksella vähennämme hiilidioksidipäästöjämme vuosittain arviolta 110 tonnin edestä, mikä tarkoittaa 6 prosentin laskua Scope 1- ja Scope 2 -päästöissä vuonna 2022.

[Lue lisää ympäristöluvuista GRI-indeksi 2022 -osioista sivulla 36.](#)

Oriolan hiilijalanjälki*



* Hiilijalanjälki on laskettu Greenhouse Gas Protocol -raportointiperiaatteiden mukaisesti ja kattaa koko konsernin.

Energianlähteet ja -tehokkuus

Oriolan energiankulutus kattaa valaistuksen ja ilmanvaihdon varasto- ja toimistotiloissa. Energiankulutuksemme sisältää myös lääkkeiden varastoinnin edellyttämien olosuhteiden hallinnan, kuten jäähdytyksen tai lämmityksen. Pyrimme käyttämään vain uusiutuvaa sähköä ja hiilineutraalia lämpöä vuoden 2023 loppuun mennessä ja lisäämme niiden osuutta määrätietoisesti. Vuoden 2022 lopussa 91 prosenttia Oriola-konsernissa ostetusta sähköstä ja lämmöstä tuli uusiutuvista lähteistä. Uusiutuvan sähkön ja hiilineutraalin lämmön osuus laski hieman, mikä johtui pääosin Kronans Apotekin energiankulutuksen jättämisestä pois laskelmasta.

Toimitusketju

Kuljetukset ovat Oriolan suurin epäsuorien päästöjen lähde, sillä alihankkijat vastaavat koko kuljetusverkostosta. Heidän sitouttamisensa nollapäästöjen saavuttamiseen on vaativa tehtävä ja

edellyttää yhteistyötä sekä parhaiden käytäntöjen jakamista. Teemme jatkuvasti yhteistyötä kuljetuskumppaniemme kanssa päästöjen vähentämiseksi muun muassa optimoimalla reittejä, käyttämällä kapasiteettia tehokkaasti sekä laajentamalla vaihtoehtoisten polttoaineiden käyttöä.

Olemme vieneet Oriolan toimittajien ilmastostrategian osaksi kumppanien valintaprosessia. Edellyttämme esimerkiksi kuljetusyhtiöiden raportoivan meille hiilidioksidipäästöstrategiastaan ja sen sisältämistä lyhyen aikavälin (1–3 vuotta) ja pitkän aikavälin (5+ vuotta) tavoitteistaan. Lisäksi vaatimus päästöraportoinnista sisältyy kuljetussopimuksiin ja toimittajien valintaan. Vuonna 2022 uusimme toimittajien arviointiprosessiamme ja painotimme erityisesti riskien arviointia.

Oriola on myös keskustellut jokaisen kuljetuskumppanin kanssa siitä, miten he voivat tukea meitä ympäristötavoitteidemme saavuttamisessa ja osaltaan auttaa vähentämään hiilidioksidipäästöjä. Tämä on parantanut päästötietojen saatavuutta liittyen

esimerkiksi päästölaskennan käytäntöihin sekä Oriolan kuljetusten resursointiin. Lisäksi Oriola tukee asiakkaitaan välittämällä heille päästödataa, mikä auttaa asiakkaita saamaan paremman näkyvyyden hiilijalanjälkeensä.

Voimme vaikuttaa kuljetuksista aiheutuviin päästöihin myös jakelukeskuksissamme esimerkiksi parantamalla kuljetuslaatikoiden täyttöastetta, mikä vähentää asiakkaille toimitettavien laatikoiden määrää.

Ilmastonmuutokseen liittyvien riskien hallinta

Oriolan liiketoimintaan, arvoketjuun, yhteisöihin sekä ilmastoon liittyvät ympäristöriskit sisältävät muun muassa ilmastonmuutokseen kytkeytyviä transitioriskejä. Tällaisia riskejä ovat esimerkiksi muutokset fossiilisten polttoaineiden hinnoissa sekä tiukentuneet ympäristösäädökset, jotka voivat johtaa korkeampiin toimintakuluihin ja muutoksiin asiakaskäyttäytymisessä. Oriola arvioi ESG-riskkejä, mukaan lukien ilmastoon liittyviä riskejä, osana konsernin riskienhallinnan prosessia. Riskienhallintatiimi arvioi riskitasoja ja seuraa, miten riskejä hallitaan liiketoiminoissa ja jaetuissa toiminnoissa. Avoin keskustelu asiakkaiden ja kumppanien sekä päättäjien kanssa on tärkeä osa riskien seurantaa ja vähentämistä. Olemme hyödyntäneet Task Force on Climate-related Financial Disclosures -raportointisuositusta (TCFD) vuodesta 2019 analysoidaksemme ja ymmärtääksemme ilmastoon liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia.

Uskomme, että kuluttajien kasvava kiinnostus ja muuttuva käyttäytyminen kannustaa lääkeyrityksiä etsimään vastuullisia palveluntuottajia, mikä luo paljon uudenlaisia mahdollisuuksia. Oriola voi vastata näihin tarpeisiin asettamalla korkeat vaatimukset omalle ilmastotyölle. Lisäksi järjestelmällinen ilmastotyö auttaa meitä vastaamaan asiakkaiden kasvaviin odotuksiin kumppanien kunnianhimoisesta vastuullisuustyöstä.

EU-politiikan kehittyminen

Tarve ilmastonmuutoksen vastaiselle työlle kasvoi vuonna 2022, kun EU sisällytti virallisesti lakiin sitoumuksensa vähentää hiilidioksidipäästöjä 55 prosentilla vuoteen 2030 mennessä ja saavuttaa päästöissä nollataso vuonna 2050. Seuraamme tiiviisti ilmastoon liittyviä vaatimuksia ja tuemme vihreään siirtymään liittyvien toimenpiteiden virallistamista. Pidämme erityisen tärkeinä EU:n vihreän kehityksen ohjelmaan liittyvää lainsäädäntöä, EU:n kestävän rahoituksen tiedonantoasetusta (SFDR) ja EU:n ehdotusta yritys vastuulainsäädännöstä. Edistääksemme kestäväää siirtymää olemme aloittaneet valmistelut tulevien velvoitteiden täyttämiseksi ja vastataksemme muiden kuin taloudellisten tietojen raportointivaatimuksiin.

EU:n kestävän rahoituksen taksonomiaan sisältyvä ilmasto-osa-alue koskeva säädös koskee tällä hetkellä sektoreita, joilla Oriolalla ei ole toimintaa. Oriolan taloudellista toimintaa koskevan arvioinnin perusteella nolla prosenttia Oriolan liikevaihdosta, operatiivisista ja pääomamenoista liittyy taksonomiakelpoisiin toimintoihin. Nämä kuvaillaan tarkemmin Oriolan vuoden 2022 taloudellisessa katsauksessa [Oriolan taloudellinen katsaus 2022](#). Tiedostamme, että EU:n taksonomia-asetus kehittyy jatkuvasti, ja jatkamme sen sekä tulevien asetusten vaatimusten seuraamista.

Ympäristöjohtaminen

Oriolan ympäristöpolitiikka määrittelee sitoutumisemme ympäristövaikutusten vähentämiseen ja ohjaa päätöksentekoa. Toimintamme perustuu ympäristöjohtamisen ISO 14 001 -viitekehukseen, joka osana Oriolan yhteistä johtamisjärjestelmää luo yhtenevät toimintatavat koko yhtiöön. Suomessa toimintomme

Oriola Oyj ja Oriola Finland Oy sekä Ruotsissa toimintomme Oriola Sweden AB sekä Svensk Dos AB on sertifioitu ISO 14 001 -ympäristöjohtamisstandardin mukaan.

Kierrätys ja jätehuolto

Kierrätyksen tehostaminen on yksi Oriolan ympäristötyön avain- teemoja. Vuonna 2022 Oriola jatkoi työtä jätteen vähentämiseksi erityisesti lisäämällä työntekijöiden tietoisuutta aiheesta. Vuoden aikana tehdyt toimenpiteet sisälsivät muun muassa kierrätys- kampanjoita Ruotsissa ja Suomessa, koulutusmateriaaleja ja -tapahtumia.

Olemme lisänneet jätteenlajittelun edellytyksiä järjestelmällisesti viime vuosina, ja tällä hetkellä yhtiön suurimmissa varastoissa Suomessa ja Ruotsissa on yli 10 lajittelukategoriaa, joista suurimmat ovat pahvi, muovi ja energiajäte. Vuonna 2022 otimme käyttöön kaksi uutta lajittelukategoriaa Ruotsin jakelukeskukse- samme. Otimme myös uudet jätipuristimet käyttöön jätehuollon tarpeen vähentämiseksi. Tämän työn tuloksena Oriolan konsernitason kierrätysaste nousi 83 prosenttiin (2021: 79 pro- senttia). Lisäksi saavutimme Espoon jakelukeskukselle asetetun vuosikierrätystavoitteen (kierrätysaste 85 prosenttia). Oriolan tavoitteena on kasvattaa muun kuin lääkejätteen kierrätys 87 prosenttiin konsernitason vuoteen 2023 mennessä.

Vähentääkseen jätettä Oriola toimittaa tuotteet jakelukeskuk- sistaan vastaanottajille pääosin uudelleenkäytettävissä kuljetus- laatioissa. Lisäksi Oriola on parantanut puisten kuormalavojen kiertoa ja lähetti yli 108 tonnia uudelleen käytettäviä lavoja takaisin toimittajille vuonna 2022.



Jätevirtakaaviossa kuvataan Oriolan liiketoiminnasta aiheutuvat jätteisiin liittyvät vaikutukset. Vaikutukset ulottuvat sekä ylöspäin toimitusketjussa, mutta suurin osa jätteestä on peräisin omista toiminnoistamme. Lääkkeiden ja ei-lääkkeellisten tuotteiden varastoinnissa ja kuljetuksessa sekä annosjakelutoiminnassa syntyy jätettä lähinnä pakkausmateriaaleista.

Ympäristön suojeleminen lääkejätteeltä

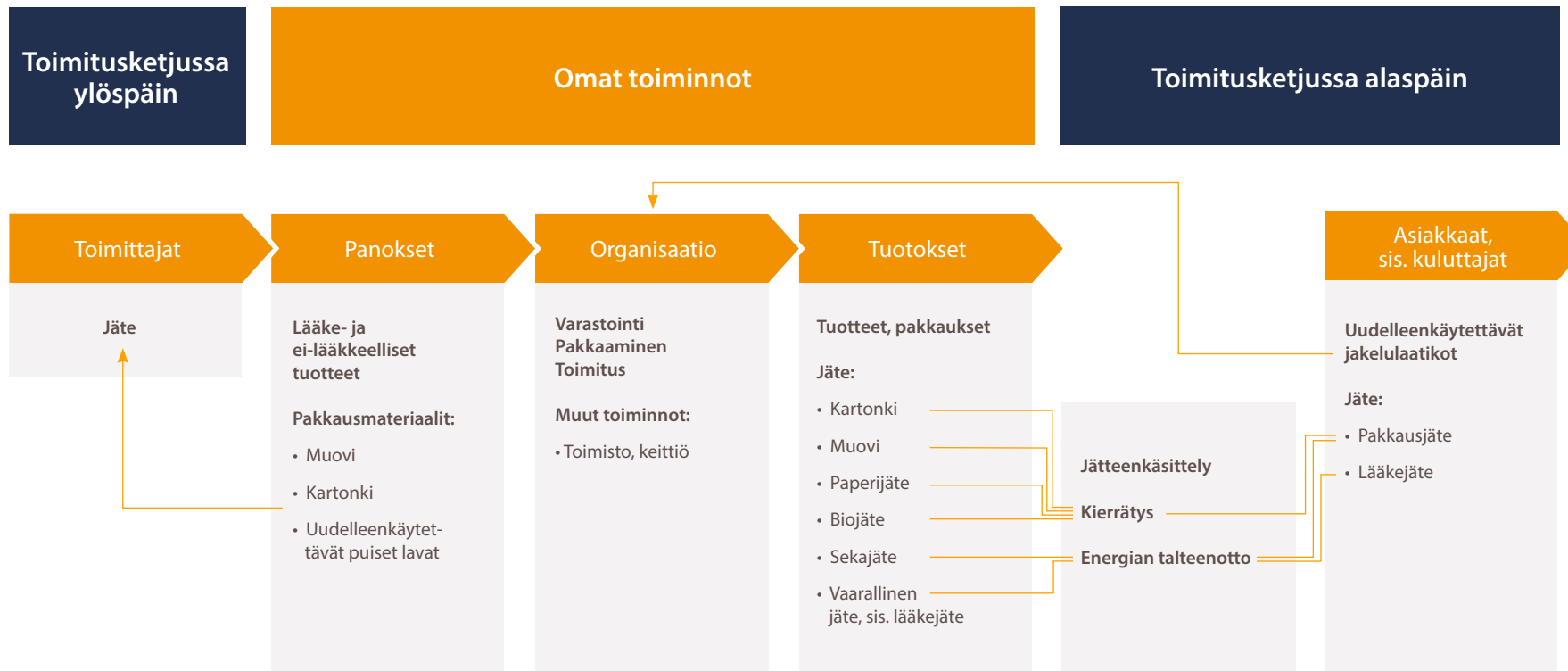
Suomessa kaikki ihmisten tai eläinten terveydenhoidosta ja kotitalouksista peräisin oleva lääkejäte on luokiteltu vaaralliseksi jätteeksi. Käyttämättömien lääkkeiden palauttaminen apteekkiin

estää niitä päätyvästä ympäristöön sekajätteen tai viemäristön kautta. Edistämme kestävää ja turvallista lääkkeiden käyttöä päivittäisissä toiminnoissamme ja kannustamme kuluttajia palauttamaan käyttämättömät tai vanhentuneet lääkkeet apteekkiin. Vuonna 2022 osallistuimme neljättä kertaa lääkealan yhteiseen Lääkkeetön Itämeri -kampanjaan Itämeren suojelemiseksi. Kampanjalla halutaan lisätä kuluttajien tietoisuutta lääkejätteen oikeaoppisesta hävittämisestä.

Teemme myös yhteistyötä eri hyväntekeväisyysorganisaatioiden kanssa jätteen vähentämiseksi. Lahjoitamme järjestöille ei-lääkkeellisiä terveys- ja hyvinvointituotteita, jotka ovat edel-

leen käyttökelpoisia, mutta joita ei voi enää myydä lähestyvän parasta ennen -päivämäärän vuoksi. Lahjoituksia on tehty koordinoidusti jo aiemmin Suomessa, ja vuonna 2022 loimme myös Ruotsissa lahjoituksia varten valikoitujen kumppanien verkoston.

Jätevirrat



Hallitus

31.12.2022



Panu Routila

Syntynyt 1964
Suomen kansalainen
Puheenjohtaja
Hallitusammattilainen
Kauppatieteiden maisteri, kauppatieteiden tohtori,
Doctor of Business Administration (DBA) -ohjelma
Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2020



Eva Nilsson Bågenholm

Syntynyt 1960
Ruotsin kansalainen
Varapuheenjohtaja, Palkitsemis- ja henkilöstövaliokunnan
puheenjohtaja
Hallitusammattilainen
Lääkäri
Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2015



Juko Hakala

Syntynyt 1970
Suomen kansalainen
Hallitusammattilainen
Kauppatieteiden maisteri
Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2018



Nina Mähönen

Syntynyt 1975
Suomen kansalainen
Toimitusjohtaja, Palmia Oy
Diplomi-insinööri
Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2022



Harri Pärssinen

Syntynyt 1963
Suomen kansalainen
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja
Hallitusammattilainen
Kauppatieteiden maisteri
Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2019



Lena Ridström

Syntynyt 1965
Ruotsin kansalainen
Toimitusjohtaja, Columbus Sweden AB
Kauppatieteiden maisteri
Hallituksen riippumaton jäsen vuodesta 2016

Oriolan johtoryhmä

31.12.2022



Katarina Gabrielson
Toimitusjohtaja
Syntynyt 1969
Ruotsin kansalainen
MMM



Petri Boman
Johtaja, toimitusketju
Syntynyt 1966
Suomen kansalainen
Diplomi-insinööri



Hannes Hasselrot
Kaupallinen johtaja
Syntynyt 1980
Ruotsin kansalainen
Biokemian yliopisto-opintoja



Timo Leinonen
Talous- ja rahoitusjohtaja
Syntynyt 1970
Suomen kansalainen
Hallintotieteiden maisteri



Elina Niemelä
Henkilöstöjohtaja
Syntynyt 1978
Suomen kansalainen
Kauppätieteiden tohtori, henkilöstöjohtaminen



Petter Sandström
Lakiasiaintohtaja
Syntynyt 1976
Suomen kansalainen
L.LM

Mikael Nurmi aloitti digitalisaatiojohtajana Oriolan johtoryhmässä 23.1.2023.

Tunnusluvut ja GRI-indeksi 2022

Tämä osio sisältää tietoja Oriolan raportointiperiaatteista, vuoden 2022 GRI-sisältöindeksin sekä tunnusluvut ja taulukot.

Raportointiperiaatteet

Tietojen julkistaminen siitä, kuinka hallitsemme niin talouteen ja ympäristöön kuin ihmisiin kohdistuvia vaikutuksia, on olennainen osa Oriolan vuosikatsausta ja taloudellista katsausta. Vastuullisuusraportoinnissa huomioidaan EU:n Muun kuin taloudellisen tiedon -direktiivin (Non-Financial Reporting Directive, NFRD) vaatimukset sekä soveltuvin osin Global Reporting Initiative (GRI) -aloitteen viitekehystä. Edellä mainittujen lisäksi Hallituksen toimintakertomuksen sisältämät muut kuin taloudelliset tiedot raportoidaan Suomen kirjanpitolain mukaisesti ja Nasdaqin ESG-raportointioppaan ohjeistuksia soveltaen.

Oriola on raportoinut vastuullisuustyönsä edistymisestä ja vastuullisuuden tunnusluvuista vuosittain vuodesta 2017 lähtien. Oriolan vuosikatsaus 2022 on laadittu GRI Universal Standards 2021 -version mukaisia standardeja soveltaen. Vastuullisuusraportointi kattaa valittuja yleisiä indikaattoreita (General Disclosures) sekä aihestandardeja, jotka olemme määrittäneet olennaisiksi. Raportoinnissa on huomioitu GRI 1: Foundation 2021 -päivityksen keskeiset käsitteet raportoitavien sisältöjen määrittelyyn. Aihestandardit ovat vuoden 2016 standardiversioita, ellei standardin nimen vieressä toisin mainita. Tämä raportti esittää vastuullisuustiedot GRI:n raportointivaatimusten mukaisesti standardoidulla

tavalla keskittyen sellaisiin indikaattoreihin, jotka parhaiten heijastavat vaikutuksiaamme kyseisiin teemoihin.

Oriolan vastuullisuusraportoinnin kokonaisuus kattaa vuoden 2022 vuosikatsauksen (julkaistu 27. helmikuuta 2023), joka sisältää tietoja Oriolan vastuullisuusstrategiasta, -ohjelmasta, -politiikoista, -tavoitteista ja vastuullisuustyön edistymisestä sekä vuoden 2022 taloudellisen katsauksen (julkaistu 27. helmikuuta 2023), jossa on mukana selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista. Tätä täydentävät lisäksi osavuosikatsaukset, joissa Oriola julkaisee neljännesvuosittaisia päivityksiä valituista vastuullisuusaiheista sekä niitä tukevia verkkosisältöjä. Lisää tietoa Oriolan vastuullisuustyöstä löytyy verkkosivuiltamme oriola.com/fi/vastuullisuus/.

Vastuullisuustyötämme ohjaa myös Oriolan sitoutuminen YK:n Global Compact -aloitteeseen. Lisäksi olemme tarkastelleet vastuullisuusstrategiaamme suhteessa YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin ja määrittäneet neljä tavoitetta, joihin panoksemme on merkittävin.

Raportoinnin kattavuus ja rajaukset

Oriola-konsernin vuosiraportointi noudattaa kansainvälisen tilinpäätösstandardin (IFRS) EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä vaatimuksia. Taloudellisen raportoinnin tapaan vastuullisuustietojen raportointijakso on tilikausi (kalenterivuosi 2022). Ellei toisin mainita, Oriola-konsernin vastuullisuusraportointi kattaa emoyhtiö Oriola Oyj:n ja kaikkien sellaisten yhtiöiden toiminnot, joissa konsernilla on yli 50 % äänioikeuksista suoraan tai välillisesti. Luettelo vastuullisuusraportoinnin kattamista yksiköistä on yhdenmukainen taloudellisen raportoinnin kanssa ja yksiköt on lueteltu vuoden 2022 taloudellisessa katsauksessa.

Vuosikatsauksen sisältö perustuu olennaisuusmäärittelyn tuloksiin. Oriolan toiminnan taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristövaikutusten sekä sidosryhmien päätöksentekoon kohdistuvien vaikutusten arvioinnissa otetaan huomioon kestävän kehityksen, strategian ja liiketoiminnan vahva yhteys ja sen vaikutus Oriolan kykyyn luoda arvoa sekä GRI:n raportointiohjeiden arvoketjua koskevat vaatimukset.

Oriola raportoi Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 -kasviuonekaasupäästöt Greenhouse Gas Protocol -raportointiperiaatteiden mukaisesti. Scope 3 -päästölaskelmissa käytetään toimittajiltamme saatuja suoria kolmannen osapuolen päästötietoja sekä mitattuja tietoja ja arvioita. Indikaattorien 305-1 ja 305-2 alla olevat päästötiedot on laskettu raportointilajuuden mukaisesti, ja ne perustuvat toimipaikkojen raportointiin tietoihin suorasta ja epäsuorasta energian kulutuksesta. Päästö- ja energiatietojen virallisena vertailuvuotena on käytetty vuotta 2019.

Työntekijöitä koskevat tilastot perustuvat henkilöstöhallinnon HR-järjestelmästä keräämiin tietoihin ja viittaavat 31.12.2022 lukuun. Raportointilajuuden mukaisesti ilmoitetut työntekijöitä koskevat tunnusluvut perustuvat henkilömäärään ja sisältävät aktiivisessa työsuhteessa olevat henkilöt. Tapaturmataajuuden laskennassa huomioidaan tapaturmat, jotka ovat johtaneet vähintään yhden päivän sairauspoissaoloon.

Merkittäviä muutoksia vuonna 2022

Oriola sai vuoden aikana päätökseen apteekkien henkilöstöpalveluliiketoiminta Farenta Oy:n myynnin sekä Oriolan Kronans Apotekin ja Apoteksgruppenin apteekkitoimintojen yhdistämisen uudeksi yhtiöksi. Näistä muutoksista huolimatta olemme arvioineet, että meille olennaiset raportointiaiheet ovat samat kuin vuonna 2021.

Vuodelta 2022 raportoidut vastuullisuuden tunnusluvut vastaavat Oriolan toimintamallia ja organisaatiomuutoksia. Kronans Apotekin toiminnot on jätetty tiedonkeruun ja raportoinnin ulkopuolelle tilikaudelta 2022, ellei toisin ole mainittu. Tämän takia vertailtavuus eri vuosien välillä on työntekijöitä, päästöjä, energian kulutusta ja jätteitä koskevien tunnuslukujen osalta rajallinen. Seuraavat GRI-indikaattorit sisältävät historiallisia tunnuslukuja, joissa on mukana Kronans Apotek AB, Ruotsin tai lopetettujen toimintojen tietoja: 2-7, 201-1, 302-1 (sähkönkulutus), 305-1, 305-2, 305-3, 306-3 (vaarallinen jäte), 306-4 (vaarallinen jäte), 306-5 (vaarallinen jäte), 401-1, 401-3 ja 405-1. Työntekijöitä koskevat historialliset tunnusluvut sisältävät työntekijöitä sekä jatkuvista että lopetetuista toiminnoista. Farenta Oy, Suomi on mukana luvuissa 30. maaliskuuta 2022 asti. Kronans Apotek AB, Ruotsi on jätetty raportoinnin ja laskennan ulkopuolelle vuoden 2022 osalta.

Raportoidut tiedot vuoden 2022 taloudellisessa katsauksessa on oikaistu vastaamaan Oriolan lokakuussa 2021 julkistamaa uudistettua toimintamallia sekä Kronans Apotekin ja Euroapothecan sulautumista koskevaa puitesopimusta apteekkiliiketoiminnan yhdistämisestä Ruotsissa (julkistettu helmikuussa 2022). Lisäksi joitakin aiemmin raportoituja vastuullisuustietoja on oikaistu sisäisen tietojen validoinnin tai laskentamenetelmän muutoksen vuoksi. Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa on ilmoitettu kyseisten tunnuslukujen yhteydessä.

Raportoinnin kehittäminen

Osana Oriolan käynnissä olevaa strategiatyötä arvioimme parhaillaan vastuullisuusohjelmaamme, olennaisuusmäärittelyämme sekä seuraavan strategiakauden tavoitteita. Raportoitimme vastuullisuustiedot uuden olennaisuusarvioinnin mukaisesti päivitettyämme vastuullisuusohjelmaamme ja sen painopisteet. Olemme sitoutuneet parantamaan jatkuvasti vastuullisuusraportointiam-

me, ja kehitämme raportointiamme EU:n kestävyysraportointidirektiivin vaatimusten mukaisesti. Direktiivin suora raportointivelvoite alkaa yhtiön osalta 1.1.2024 ja koskee raportteja, jotka julkaistaan vuonna 2025.

Ulkoisen varmennus

Ecobio Oy on riippumattomana kolmantena osapuolena suorittanut ulkoisen rajoitetun varmuuden antavan varmennuksen vuosikatsauksen osana julkistettuihin ympäristöä koskeviin tietoihin, sisältäen GRI-indeksin, tunnusluvut ja taulukot. Tieto varmenne- tuista tunnusluvuista löytyy GRI-indeksistä. Lisätietoja: Ecobio Oy:n [Riippumattoman varmentajan varmennuslausunto](#).

Yhteystiedot

Vuosikatsauksen voi ladata osoitteesta www.oriola.com. Vuosikatsaukseen liittyvissä kysymyksissä voi olla yhteydessä: mikael.wegmuller@oriola.com. Seuraava vastuullisuusraportti julkaistaan vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tienoilla.

GRI-sisältöindeksi

Oriolan raportointi on laadittu GRI-standardeja soveltaen. Tämän mukaisesti raportointi kattaa valittuja yleisiä indikaattoreita (General Disclosures) sekä sellaisia aihestandardeja, jotka Oriola on määrittänyt olennaisiksi. Tässä verkossa julkaistavassa GRI-sisältöindeksissä luetellaan nämä GRI-standardien mukaiset tiedot ja viitataan tietojen sijaintiin vuosiraportoinnissamme. Sijaintiviittauksia on täydennetty lisätiedoilla, jotka tarvittaessa kuvaavat esimerkiksi osittain raportoitujen tietojen ilmoittamiseen johtaneita syitä.

GRI-standardien käyttöä koskeva lausunto: Oriola on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä mainitut tiedot ajanjaksolta 1.1.2022–31.12.2022.

GRI 1 soveltaminen: GRI 1: Raportointiperusteet 2021

Lyhenteet

SDG YK:n kestävä kehityksen tavoitteet

UNGC YK:n Global Compact

TUNNUS	RAPORTOINTISISÄLTÖ	SIJAINTI	ULKONEN VARMENNUS	LISÄTIEDOT	SDG & GLOBAL COMPACT -VIITTAUKSET
GRI 2: Yleinen sisältö					
2-1	Organisaation perustiedot	Vuosikatsaus 2022, takakansi, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Tietoa osakkeista-osio, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Liiketoimintakatsaus			
2-2	Kestävyysraportoinnin kattamat yksiköt	Vuosikatsaus 2022, s. 27 Raportointiperiaatteet			
2-3	Raportointikausi, julkaisu tiheys ja yhteystiedot	Vuosikatsaus 2022, s. 28 Raportointiperiaatteet			
2-4	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Vuosikatsaus 2022, s. 28 Raportointiperiaatteet			
2-5	Ulkoinen varmennus	Vuosikatsaus 2022, s. 28 Raportointiperiaatteet, s. 39 Riippumaton varmennuslausunto		Ulkoisen varmennuksen piiriin kuuluvat tietyt tunnusluvut aihekohtaisten standardien alla.	
2-6	Toiminnot, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Vuosikatsaus 2022, s. 3 Oriolasta, s. 8-9 Muutosprosessi ja tärkeimmät painopisteet, s. 10, Luomme arvoa yhteiskunnalle osana terveydenhuollon arvoketjua, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista; Liiketoimintamalli ja arvonaluonti		Oriolan henkilöstöpalveluyritys Farenta Oy:n myynti sekä Kronans Apotekin ja Apoteksgruppenin yhdistäminen uudeksi yhtiöksi ovat vaikuttaneet Oriolan arvoketjuun. Merkittäviä muutoksia ovat kuluttajarajapinnasta poistuminen ja toimitusketjun supistuminen, kun Oriola ei enää tarjoa apteekkien henkilöstöpalveluja. Uudella toimintamallillaan Oriola keskittyy lääkkeiden jakeluun sekä laajoihin ja laadukkaisiin asiantuntijapalveluihin.	
2-7	Henkilöstö	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkokemusta, s. 28 Raportointiperiaatteet		Osittain raportoitu tänä vuonna (ei raportoitu nollatuntisopimuksella olevien ja osa-aikaisten työntekijöiden osuuksia), koska Oriolan tietoja ei ole vielä eritelty mainittujen luokkien mukaan. Kehitämme henkilöstöön liittyvää raportointia sekä laskentatapaamme Oriolan työntekijöiden ja ei-työntekijöiden tarkempaan raportointiin.	SDG 8 UNGC 6
2-9	Hallintorakenne, valiokunnat ja niiden kokoonpano	Vuosikatsaus 2022, s. 13 Vastuullisuus Oriolassa, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Hallinto-osio			
2-10	Hallituksen jäsenten nimeäminen ja valinta	Vuosikatsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus; Hallinto: Varsinainen yhtiökokous, Osakkeenomistajien nimitystoimikunta, Hallitus 2022–2023, Hallituksen monimuotoisuus			UNGC 10
2-11	Hallituksen puheenjohtajan asema	Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Hallinto; Hallitus 2022–2023			

Lyhenteet
SDG YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
UNGC YK:n Global Compact

TUNNUS	RAPORTOINTISISÄLTÖ	SIJAINTI	ULKONEN VARMENNUS	LISÄTIEDOT	SDG & GLOBAL COMPACT -VIITTAUKSET
2-12	Hallituksen rooli organisaation merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	Vuosikatsaus 2022, s. 13 Vastuullisuus Oriolassa, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Hallinto-osio		Hallitus on yhtiön ylin hallintoelin ja hallitusta johtaa hallituksen puheenjohtaja. Hallituksen ensisijaisena tehtävänä on vahvistaa konsernin strategia ja tavoitteet, mukaan lukien vastuullisuusstrategia, seurata niiden toteutumista sekä arvioida yhtiön toimintaan ja johtamiseen liittyviä keskeisiä riskejä, mukaan lukien ESG-riskit. Lisäksi hallitus arvioi ja hyväksyy konsernitason linjaukset, kuten eettiset ohjeet ja konsernin ympäristöpolitiikan, joka muodostaa puitteet Oriolan ympäristötyölle. Hallitus arvioi säännöllisesti yhtiön vastuullisuustavoitteita ja vastuullisuustyön edistymistä. Lisäksi hallitus allekirjoittaa hallituksen toimintakertomuksen, joka sisältää selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista.	
2-19	Palkitsemispolitiikka	Palkitsemisraportti 2022		<p>☑ Oriolan palkitsemispolitiikka kuvaa hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemista sekä politiikan määrittelyyn ja toimeenpanoon liittyviä näkökohtia. Palkitsemispolitiikka noudattaa Suomen listayhtiöiden hallintoitokoodin (2020) suosituksia ja osakkeenomistajien oikeuksia koskevan direktiivin sääntöjä. Lisätietoa palkitsemispolitiikasta löytyy yhtiön verkkosivuilta.</p> <p>Oriolalla on yhtiön avainhenkilöille, mukaan lukien toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle, osakepohjainen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä, jossa palkitseminen on osittain sidottu ympäristötavoitteeseen (CO₂)</p>	
2-20	Palkitsemisprosessi	Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Hallinto; Palkitsemis- ja henkilöstövaliokunta, Palkitsemisraportti 2022		☑ Lisätietoa palkitsemisesta ja sen muodostumisesta löytyy yhtiön verkkosivuilta.	
2-23	Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista; Vastuullinen liiketoimintatapa, Ihmisoikeuksien kunnioittaminen			
2-24	Toimintaperiaatteiden vieminen käytäntöön	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista; Vastuullinen liiketoimintatapa, Ihmisoikeuksien kunnioittaminen, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Hallinto; Kuvaus sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä			
2-26	Neuvonanto eettiseen toimintaan ja palautekanavat väärinkäytösten ilmoittamiseen	Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista; Vastuullinen liiketoimintatapa			
2-29	Lähestymistapa sidosryhmävuorovaikutukseen	Vuosikatsaus 2022, s. 14 Vastuullisuus Oriolassa			
2-30	Työehtosopimukset			Oriola tukee kaikkien työntekijöidensä yhdistymisvapautta ja oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin. Vuonna 2022 Suomessa 81 % ja Ruotsissa 100 % Oriola-konsernin työntekijöistä oli työehtosopimusten piirissä.	

Lyhenteet
SDG YK:n kestävä kehitys tavoitteet
UNGC YK:n Global Compact

TUNNUS	RAPORTOINTISISÄLTÖ	SIJAINTI	ULKONEN VARMENNUS	LISÄTIEDOT	SDG & GLOBAL COMPACT -VIITTAUKSET
GRI 3: Olennaiset aiheet					
3-1	Olellaisten aiheiden määrittely	Vuosikatsaus 2022, s. 12 Vastuullisuus Oriolassa s. 28 Raportointiperiaatteet		☑ Lisätietoja olellaisten aiheiden määrittelystä löytyy yrityksen verkkosivuilla.	
3-2	Lista olellaista aiheista	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olellaisten aiheiden hallinta			
Aihestandardit					
GRI 201: Taloudelliset tulokset					
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta, 201	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olellaisten aiheiden hallinta			
201	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Vuosikatsaus 2022, s. 35 Tunnuksluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet			
GRI 205: Lahjonnan ja korruption vastaisuus					
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta, 205	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olellaisten aiheiden hallinta			
205-2	Korruption vastaisiin toimintatapoihin liittyvä tiedonanto ja koulutus	Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista; Vastuullinen liiketoimintatapa		Oriolan korruption vastaiset periaatteet sisältyvät yhtiön eettiseen ohjeeseen, joka on saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Oriolla on eettisten ohjeiden verkkokoulutus, ja se sisältyy työntekijöiden perehdytysprosessiin. Kaikkien työntekijöiden on uusittava pakollinen koulutus kolmen vuoden välein. Vuoden lopussa 80 % kohdehenkilöistä oli suorittanut koulutuksen. Oriola odottaa liikekumppaneidensa noudattavan samoja eettisiä periaatteita ja liikekumppaneiden eettistä ohjetta.	UNGC 10
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Vuosikatsaus 2022, s. 35 Tunnuksluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet, Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen toimintakertomus: Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista; Vastuullinen liiketoimintatapa		Oriolalla on luottamuksellinen kanava, jossa eettisten ohjeiden rikkomuksista voidaan ilmoittaa nimettömästi. Hallitus valvoo eettisten ohjeiden noudattamista. Vuonna 2022 ilmoitettiin yhteensä 8 (17 vuonna 2021) mahdollista laiminlyöntitapausta. Korruptiotapauksia ei ilmoitettu. Kaikki ilmoitukset tutkittiin asianmukaisesti ja tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdyttiin.	UNGC 10
GRI 302: Energia					
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta, 302	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olellaisten aiheiden hallinta			
302-1	Organisaation oma energian kulutus	Vuosikatsaus 2022, s. 36 Tunnuksluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet	Kyllä		SDG 12, 13 UNGC 7, 8
GRI 305: Päästöt					
3-3	Olellaisten aiheiden hallinta, 305	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olellaisten aiheiden hallinta		Lisätietoja ilmatoriskeitä ja -mahdollisuuksista: Taloudellinen katsaus 2022, Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista -osio.	

Lyhenteet
SDG YK:n kestävä kehityksen tavoitteet
UNGC YK:n Global Compact

TUNNUS	RAPORTOINTISISÄLTÖ	SIJAINTI	ULKONEN VARMENNUS	LISÄTIEDOT	SDG & GLOBAL COMPACT -VIITTAUKSET
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Vuosikatsaus 2022, s. 36 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet	Kyllä		SDG 12, 13 UNGC 7, 8, 9
305-2	Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Vuosikatsaus 2022, s. 36 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet	Kyllä		SDG 12, 13 UNGC 7, 8, 10
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Vuosikatsaus 2022, s. 36 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet	Kyllä		SDG 12, 13 UNGC 7, 8, 11
GRI 306: Jäte (2020)					
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta, 306	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta			
306-1	Jätteiden synty ja niihin liittyvät merkittävät vaikutukset	Vuosikatsaus 2022, s. 24 Ympäristö: Kohti hiilineutraaliutta			SDG 6, 12 UNGC 7, 8
306-2	Jätteisiin liittyvien merkittävien vaikutusten hallinta	Vuosikatsaus 2022, s. 23-24 Ympäristö: Kohti hiilineutraaliutta			SDG 6, 12 UNGC 7, 9
306-3	Syntyneiden jätteiden määrä	Vuosikatsaus 2022, s. 36 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet	Kyllä		SDG 6, 12 UNGC 7, 10
306-4	Uudelleenkäyttöön, kierrätykseen tai muuten hyödynnettäväksi päätyvä jäte	Vuosikatsaus 2022, s. 36 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet	Kyllä		SDG 6, 12 UNGC 7, 11
306-5	Poltoon ja kaatopaikalle päätyvä jäte	Vuosikatsaus 2022, s. 36 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet	Kyllä		SDG 6, 12 UNGC 7, 12
GRI 401: Työllistäminen					
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta, 401	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus	Vuosikatsaus 2022, s. 37 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet		Tulovaihtuvuuden luvut iän, sukupuolen ja alueen mukaan eivät ole mukana HR-järjestelmämuutoksen aiheuttamasta tietojen saatavuudesta johtuen.	SDG 8 UNGC 3, 6
401-3	Vanhempainvapaat	Vuosikatsaus 2022, s. 37 Tunnusluvut ja taulukot, s. 28 Raportointiperiaatteet		Osittain raportoitu tänä vuonna (ei sisällä vanhempainvapaaseen oikeutettujen työntekijöiden kokonaismäärää, vanhempainvapaan päättymisen jälkeen raportointikaudella työhön palanneita työntekijöitä, vanhempainvapaan päätyttyä töihin palanneita työntekijöitä, jotka olivat edelleen työsuhhteessa 12 kuukautta työhön paluunsa jälkeen sekä työhön paluun ja vanhempainvapaalla olleiden työntekijöiden vaihtuvuusastetta), koska Oriolan tietoja ei ole vielä eritelty mainittujen luokkien mukaan.	SDG 8 UNGC 1, 6
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus (2018)					
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta, 403	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta			
403-1	Työterveyden ja työturvallisuuden johtamisjärjestelmä	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta		Aihestandardin 403 mukaiset tiedot sisältävät vain työntekijät. Laskentamenetelmää kehitetään kattamaan muut työntekijät, mm. kiinteistöpalveluiden työntekijät.	SDG 8 UNGC 1
403-2	Tapaturmien tunnistaminen, riskien hallinta ja vaaratilanteiden tutkinta	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta			SDG 8 UNGC 2

Lyhenteet
SDG YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
UNGC YK:n Global Compact

TUNNUS	RAPORTOINTISISÄLTÖ	SIJAINTI	ULKONEN VARMENNUS	LISÄTIEDOT	SDG & GLOBAL COMPACT -VIITTAUKSET
403-3	Työterveyspalvelut	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta			SDG 8 UNGC 3
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta			SDG 8 UNGC 4
403-5	Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta			SDG 8 UNGC 5
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta			SDG 8 UNGC 6
403-7	Liiketoimintasuhteiden kautta suoraan organisaatioon liittyvien työterveys- ja työturvallisuusvaikutusten ehkäiseminen ja torjuminen	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta			SDG 8 UNGC 7
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Vuosikatsaus 2022, s. 38 Tunnusluvut ja taulukot		Vuokratyöntekijät eivät ole mukana laskennassa tietojen saatavuuden vuoksi. Työaikoja ei julkisteta. Laskentamenetelmää kehitetään kattamaan myös kaikki kirjatut vammat.	SDG 8 UNGC 8
GRI 404: Koulutus					
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta, 404	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta			
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus			Kaikki Oriolan työntekijät ovat mukana vuosittaisissa kehityskeskusteluissa, joissa asetetaan työtä ohjaavia henkilökohtaisia tavoitteita sekä kartoitetaan yksilölliset kehittämistavoitteet ja toimenpiteet. Lisätietoja oppimisesta ja kehittymisestä löytyy Vuosikatsauksen 2022 osiossa Ihmiset: kohti vastuullista työntekijäkemusta.	SDG 8 UNGC 6
GRI 405: Monimuotoisuus ja tasa-arvo					
3-3	Olennaisten aiheiden hallinta, 405	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Vuosikatsaus 2022, s. 38 Tunnusluvut ja taulukot		☞ Katso myös: Taloudellinen katsaus 2022, Hallituksen monimuotoisuus.	SDG 8 UNGC 6
GRI 406: Syrjimättömyys					
3-3	3-3 Olennaisten aiheiden hallinta, 406	Vuosikatsaus 2022, s. 34 Olennaisten aiheiden hallinta			
406-1	406-1 Syrjintätapausten lukumäärä ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet	Vuosikatsaus 2022, s. 20 Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkemusta, s. 35 Tunnusluvut ja taulukot		Vuoden 2022 aikana ei raportoitu yhtään syrjintään liittyvää tapausta.	SDG 8 UNGC 1, 6
Oriolan oma aihe: Lääkkeiden saatavuuden ja terveyden edistäminen					
Oma mittari	Lääkkeiden saatavuuden ja terveyden edistäminen	Vuosikatsaus 2022, s. 16 Vastuullisuus Oriolassa, s. 17 Yhteiskunta: Terveemmän elämän puolesta			SDG 3, 12 UNGC 1

Olennaisten aiheiden hallinta

(GRI 2-23, 2-24, 3-2, 3-3)

Oriolan vastuullisuusustyö perustuu olennaisille aiheille kolmen teeman alla: Yhteiskunta, Ihmiset ja Ympäristö. Tämä taulukko kuvaa olennaisuusarvioinnissa tunnistettujen olennaisten vastuullisuusaiheiden hallintaa ja kertoo olennaisten vastuullisuusaiheiden merkittävimmistä vaikutuksista talouteen, ympäristöön ja ihmisiin sekä johtamiseen liittyvistä toimenpiteistä ja vaikutuksista.

YHTEISKUNTA	KUVAUS
GRI-standardit	Oriolan oma aihe: Lääkkeiden saatavuuden ja terveyden edistäminen, GRI 201: Taloudelliset tulokset, GRI 205: Lahjonnan ja korruption vastaisuus
Olennaiset aiheet	Lääkkeiden turvalliset ja luotettavat toimitukset, Lääkkeiden kestävä käyttö, Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen yhteiskunnassa, Yhteistyö eettisten kumppaneiden kanssa
Tavoitteet	KPI-mittarit ja tavoitteet, Vuosikatsaus 2022
Politiikat, prosessit, johtamistapa	Eettiset ohjeet, Oriolan johtamisjärjestelmä, Laatujohtaminen, Liikekumppanien eettiset ohjeet, Hankintapolitiikka, YK:n Global Compact, Henkilöstöpolitiikka, Tietosuojapolitiikka, Kestävän kehityksen tavoitteet (SDG)
Vaikutukset talouteen, ympäristöön ja ihmisiin	Merkittävimpiä vaikutuksia ovat ulkoiset ja sisäiset vaikutukset ihmisiin (asiakkaat, työntekijät ja toimittajat), talouteen (viranomaiset) ja ympäristöön (toimittajat). Niistä kerrotaan tarkemmin Vuosikatsauksen 2022 osiossa Yhteiskunta: Terveemmän elämän puolesta.
Vastuullisuusaiheen johtamiseen liittyvät toimenpiteet ja vaikutukset	Kestävä kylmäketjuteknologian kehitys, Oriolan toimittaja-ilmastostrategian vaatimukset, Hyvän jakelutavan (Good Distribution Practice) vaatimukset kumppaneille, säännölliset riskiperustaiset ei-lääkkeellisten toimittajien arvioinnit, ISO 9001 -sertifiointi, Riskilähtöinen lähestymistapa toimitusverkoston hallintaan, Aktiivinen yhteistyö viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa, Kestävän terveydenhuollon infrastruktuurin tukeminen, Lääketieteelliset tiedot ja potilastukipalvelut (esim. lääkitysarviointi), Asiakaslähtöiset palvelut tuotteen koko elinkaaren ajan, Real World Evidence (RWE) -tutkimukset, Eettiset ohjeet -koulutukset, Sitoumus kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusperiaatteita ja toimia niiden mukaisesti, Väärinkäytösten raportointikanava
IHMISET	KUVAUS
GRI-standardit	GRI 401: Työllistäminen, GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus, GRI 404: Koulutus, GRI 405: Monimuotoisuus ja tasa-arvo, GRI 406: Syrjimättömyys
Olennaiset aiheet	Osaaminen ja henkilöstön kehittäminen, Terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden kehittäminen työnantajana, Tasa-arvoinen ja reilu työpaikka, jossa tuetaan monimuotoisuutta ja osallisuutta
Tavoitteet	KPI-mittarit ja tavoitteet, Vuosikatsaus 2022
Politiikat, prosessit, johtamistapa	Eettiset ohjeet, Henkilöstöstrategia, Henkilöstön johtamisprosessi, Henkilöstöpolitiikka Kestävän kehityksen tavoitteet (SDG)
Vaikutukset talouteen, ympäristöön ja ihmisiin	Merkittävimmät vaikutukset ovat toiminnan sisäiset vaikutukset ihmisiin (työntekijöihin). Niitä on kuvattu tarkemmin Vuosikatsauksen 2022 osiossa Ihmiset: Kohti vastuullista työntekijäkokemusta.
Vastuullisuusaiheen johtamiseen liittyvät toimenpiteet ja vaikutukset	Työntekijöiden sisäinen foorumi, Työntekijöiden sitouttamisjärjestelmä, Työtyytyväisyystutkimukset, Henkilöstösuunnitelma, Johtamisen kehittäminen, Suorituskyvyn hallinta ja perehdytysprosessit, Jatkuva oppiminen ja kehitys, Tasa-arvon edistäminen, Vuosittaiset palkka-arvioinnit, Väärinkäytösten raportointikanava, Ennaltaehkäisevä terveydenhuolto ja työkyvyn ylläpitäminen, Terveys- ja turvallisuuskooulutukset, Paikkakohtaisten riskien ja vaaratilanteiden arviointi, lieventäminen ja seuranta, Sitoumus kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeusperiaatteita ja toimia niiden mukaisesti
YMPÄRISTÖ	KUVAUS
GRI-standardit	GRI 302: Energia, GRI 305: Päästöt, GRI 306: Jäte
Olennaiset aiheet	Lääkejätteen ympäristövaikutusten minimointi, Jätteen vähentäminen ja kierrätyksen lisääminen, Energiatohokkuus, Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen
Tavoitteet	KPI-mittarit ja tavoitteet, Vuosikatsaus 2022
Politiikat, prosessit, johtamistapa	Ympäristöpolitiikka, Oriolan johtamisjärjestelmä, YK:n Global Compact, Kestävän kehityksen tavoitteet (SDG)
Vaikutukset talouteen, ympäristöön ja ihmisiin	Merkittävimmät vaikutukset ovat ulkoiset vaikutukset talouteen, ympäristöön ja arvokeijun ihmisiin (asiakkaat, viranomaiset ja toimittajat) sekä toimintojen sisäiset ympäristövaikutukset. Niitä on kuvattu tarkemmin Vuosikatsauksen 2022 osiossa Ympäristö: Kohti hiilineutraaliutta.
Vastuullisuusaiheen johtamiseen liittyvät toimenpiteet ja vaikutukset	Climate Disclosure Project (CDP) -raportointi, Sitoumus saavuttaa hiilineutraalius (omat toiminnot vuoteen 2025 mennessä) vuoteen 2030 mennessä Pariisin 1,5 asteen ilmasopimuksen mukaisesti, Greenhouse Gas Protocol -kasvihuonekaasupäästöjen raportointi, Energiatohokkuustoimenpiteet, Uusiutuviin energialähteiden käyttö, Päästöjen kompensointi (toissijainen), Matalapäästöiset vaihtoehdot kylmäaineille, Toimittajien ilmastostrategia osa kumppanien valintaprosessia, Edellytys kuljetusyhtiöille raportoida päästöstrategiastaan, Toimittaja-arvioinnit, Ilmastomuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien hallinnointi, Task Force on Climate-related Financial Disclosures -raportointisuositukset (TCFD), ISO 14 001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä, Kierrätys ja jätehuolto, Lääkejätteen ympäristöön päätyminen estäminen, Yhteistyöhankkeet

Tunnusluvut ja taulukot

Tässä osiossa raportoidaan aihekohtaisten standardien tietoja, joita ei ole raportoitu muualla taloudellisessa katsauksessa tai vuosikatsauksessa.

Taloudelliset tulokset

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen, milj. euroa (GRI 201-1)

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen, milj. euroa	2022	2021	2020
Taloudellisen lisäarvon tuottaminen, yhteensä	1 521,2	1 893,4	1 810,2
Myyntituottoina ¹	1 521,2	1 893,4	1 810,2
Taloudellisen lisäarvon jakautuminen, yhteensä	1 520,5	1 865,6	1 793,9
Käyttökuluina ²	1 438,7	1 665,4	1 597,3
Palkkoina ja työsuhde-etuina ³	62,7	185,3	172,3
Maksut rahoittajille ⁴	7,6	9,6	20,7
Tuloveroina ⁵	1,7	5,3	3,6
Lahjoituksina ⁶	0,0	0,0	0,0
Taloudellisen arvon säilyminen	10,5	27,8	16,2

Raportointivuoden 2022 luvut sisältävät jatkuvat toiminnot. Kronans Apotek AB ei ole mukana laskennassa ja raportoinnissa tilikauden 2022 osalta. Raportointia koskevia tietoja vuosilta 2021 ja 2020 ei ole oikaistu.

¹Tulot sisältävät tavaroiden myyntitulot, jakelumaksut ja palveluiden myynnin sekä muut liiketoiminnan tuotot. Myyntiä oikaistaan välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuutan muuntoeroilla, jotka johtuvat ulkomaan valuutan määräisestä myynnistä.

²Käyttökulut sisältävät tavara- ja palveluostot toimittajilta, vuokratulot ja muut käyttömenot.

³Palkat ja työsuhde-etuudet sisältävät palkat, palkkiot ja bonuspalkkiot sekä tilikauden osakeperusteiset maksut, eläke-etuudet ja sosiaalikulut.

⁴Maksut rahoittajille sisältävät maksetut korot ja muut rahoituskulut vähennettynä saaduilla koroilla ja muilla rahoitustuotoilla sekä emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden aikana jaetut osingot.

⁵Tuloverot sisältävät tuloverot, jotka perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, sekä aikaisemman kauden oikaistut tuloveroihin. Muutosverot eivät sisälly laskentaan.

⁶Lahjoitukset sisältävät maksuja voittoa tavoittelemattomille järjestöille.

Lahjonnan ja korruption vastaisuus sekä syrjimättömyys

Lahjonta-, korruptio- ja syrjintätapausten lukumäärä (GRI 205-3, 406-1)

Ilmoitettujen tapausten jakautuminen	2022
HR-asia	4
Luokiteltu merkityksettömänä	4
Yhteensä	8

Oriola raportoi ilmoitetuista tapauksista, joissa on potentiaalisesti toimittu vastoin yhtiön eettisiä toimintaohjeita, mukaan lukien ilmoitetut korruptio- ja syrjintäepäilyt. Vuoden 2022 aikana ei ilmoitettu lahjontaan, korruption tai syrjintään liittyviä tapauksia.

Vuoden 2021 aikana ilmoituskanava vastaanotti 17 ilmoitusta ja vuoden 2020 aikana 16. Kronans Apotek AB on jätetty raportoinnin ja laskennan ulkopuolelle tilikauden 2022 osalta. Historiallisten lukujen vertailukelpoisuus on rajallinen.

Ympäristöä koskevat tunnusluvut

Energia

Organisaation oma energian kulutus, MWh (GRI 302-1)

	2022	2021	2020	2019
Sähköenergia ¹	11 865	23 223	22 114	22 990
Lämpöenergia	4 282	5 584	5 086	5 423
Energian kulutus yhteensä	16 148	28 807	27 200	28 413

¹Kronans Apotek AB ei ole mukana laskennassa ja raportoinnissa tilikauden 2022 osalta. Historiallisten lukujen vertailukelpoisuus on rajallinen.

Päästöt

Oriola raportoi omasta toiminnasta aiheutuvat Scope 1- ja Scope 2 -kasviuonekaasupäästöt Greenhouse Gas Protocol -raportointiperiaatteiden mukaisesti. Kronans Apotek AB on jätetty raportoinnin ja laskennan ulkopuolelle vuoden 2022 osalta. Historiallisten lukujen vertailukelpoisuus on rajallinen.

Suorat kasviuonekaasujen päästöt (Scope 1), Energian epäsuorat kasviuonekaasupäästöt (Scope 2), tCO₂ (GRI 305-1, 305-2)

	2022	2021	2020	2019
Scope 1 -päästöt ¹	21	376	860	473
Scope 2 -päästöt (sijaintiperusteinen) ²	942	1 258	1 166	1 527
Scope 2 -päästöt (markkinaperusteinen) ²	143	139	917	1 635

¹Scope 1 -päästöt sisältävät hajapäästöjä. Päästölaskennan kertoimien lähteenä on EPA.

²Scope 2 -päästölaskennan lähteenä ovat AIB:n, Fingridin ja energiayhtiöiden kertoimet.

Muut epäsuorat kasviuonekaasujen päästöt (Scope 3), tCO₂ (GRI 305-3)

	2022	2021	2020	2019
Kategoria 1: Ostetut tavarat ja palvelut ¹	89	974	875	846
Kategoria 4: Alkuperäin kuljetus ja jakelu ²	2 497	3 213	3 218	2 498
Kategoria 5: Toiminnasta syntyvä jäte ³	302	315	310	327
Kategoria 6: Liikematkat ⁴	230	565	628	1 116

¹Ostettujen tavaroiden ja palvelujen kategoria kattaa ostetut pakkausmateriaalit. Päästölaskennan kertoimina on käytetty DEFRA:n tietoja materiaalikäytön osalta.

²Alkuperäin kuljetuksen ja jakelun kategoria kattaa tavaroiden kuljetuksen ja jakelun. Päästötiedot saadaan toimittajilta.

³Toiminnasta syntyvien jätteiden kategoria kattaa jokapäiväisessä liiketoiminnassa syntyvän muun kuin lääkejätteen, joka on kerätty Oriola -konsernin tiloista. Päästökertoimet: HSY-alueella tuotettujen, käsiteltyjen ja hyödynnettävien jätekomponenttien kasviuonekaasupäästökertoimet, Julia 2030 -hanke.

⁴Liikematkojen kategoria kattaa liikematkat lentäen ja autolla sekä leasing-autojen käytön. Päästötiedot saadaan matkatoimistoilta, leasing-yhtiöiltä ja Oriolan palkkaosastolta. Laskentatapa muuttui vuonna 2022. Laskelmat perustuvat tankkauslaitroihin.

Jätteet

Syntyneiden jätteiden määrä, uudelleenkäyttöön, kierrätykseen tai muuten hyödynnettäväksi päätyvä jäte sekä polttoon ja kaatopaikalle päätyvä jäte (GRI 306-3, 306-4, 306-5)

	2022	2021	2020	2019
Vaaraton jäte, tonnia				
Kierrätys	1 872	1 652	1 354	1 303
Energian talteenotto	375	448	473	543
Kaatopaikka	0	0	0	0
Yhteensä	2 246	2 100	1 827	1 846

	2022	2021	2020	2019
Vaarallinen jäte¹, tonnia				
Kierrätys	0	0	0	0
Energian talteenotto	452	662	603	631
Kaatopaikka	0	0	0	0
Yhteensä	452	662	603	631

Jätehuollon toimijat käsittelevät vaarattomia ja vaarallisia jätteitä toimipaikan ulkopuolella.

¹Vaarallinen jäte on lääkejätettä, joka hyödynnetään energiaksi. Kronans Apotek AB ei ole mukana laskennassa ja raportoinnissa tilikauden 2022 osalta. Historiallisten lukujen vertailukelpoisuus on rajallinen.

Työllistäminen

Työntekijöitä koskevat historialliset luvut sisältävät työntekijöitä jatkuvista ja lopetetuista toiminnoista. Farenta Oy, Suomi on mukana luvuissa 30. maaliskuuta 2022 asti. Kronans Apotek AB, Ruotsi on jätetty raportoinnin ja laskennan ulkopuolelle vuoden 2022 osalta. Historiallisten lukujen vertailukelpoisuus on rajallinen.

Uuden henkilöstön palkkaaminen ja henkilöstön vaihtuvuus (GRI 401-1)

Kategoria	Indikaattori	2022			2021			2020		
		Uuden henkilöstön lukumäärä	% uudesta henkilöstöstä	Tulovaihtuvuus %*	Uuden henkilöstön lukumäärä	% uudesta henkilöstöstä	Tulovaihtuvuus %	Uuden henkilöstön lukumäärä	% uudesta henkilöstöstä	Tulovaihtuvuus %
Uusi henkilöstö ikäluokan mukaan	< 30	51	29		137	33	25	123	35	21
	30-49	96	55		218	53	12	191	54	11
	> 50	26	15		59	14	7	40	11	5
Uusi henkilöstö sukupuolen mukaan	Naisia	84	49		317	77	13	239	68	10
	Miehiä	89	51		97	23	13	115	32	15
Uusi henkilöstö alueen mukaan	Suomi	90	52		138	33	18	97	27	12
	Ruotsi	83	48		276	67	11	257	73	11
Uusi henkilöstö yhteensä	Yhteensä	173	100	17,4	414	100	12,9	354	100	10,9

Kategoria	Indikaattori	2022			2021			2020		
		Poislähteneiden lukumäärä	% pois-lähteneistä	Lähtö-vaihtuvuus %	Poislähteneiden lukumäärä	% pois-lähteneistä	Lähtö-vaihtuvuus %	Poislähteneiden lukumäärä	% pois-lähteneistä	Lähtö-vaihtuvuus %
Poislähteneet ikäluokan mukaan	< 30	50	27	5	123	27	4	96	29	16
	30-49	100	54	10	260	58	8	182	55	10
	> 50	35	19	4	69	15	2	54	16	6
Poislähteneet sukupuolen mukaan	Naisia	112	61	11	330	73	10	239	72	10
	Miehiä	73	39	7	122	27	4	91	27	12
Poislähteneet alueen mukaan	Julkistamaton	0	0	0	0	0	0	1	0	N/A
	Suomi	89	48	9	147	33	5	115	35	14
	Ruotsi	96	52	10	305	67	10	217	65	9
Vaihtuvuus yhteensä	Yhteensä	185		19	452		14,4	332	100	10,2

Uudeksi henkilöstöksi lasketaan uusien vakituisten työntekijöiden osuus vakituisten työntekijöiden kokonaismäärästä raportointikaudella.

Poislähteneiksi lasketaan irtisanoutuneiden vakituisten työntekijöiden osuus vakituisten työntekijöiden kokonaismäärästä raportointikaudella.

* Tulovaihtuvuuden luvut vuodelta 2022 on raportoitu vain osittain HR-järjestelmämuutoksen aiheuttamasta tietojen saatavuudesta johtuen.

Vanhempainvapaat (GRI 401-3)

Kategoria	Indikaattori	2022		2021		2020	
		2022	% kaikista työntekijöistä	2021	% kaikista työntekijöistä	2020	% kaikista työntekijöistä
Vanhempainvapaalle jääneet työntekijät	Naisia	46	5	491	15	479	14
	Miehiä	22	2	106	11	102	11

Osa-aikaisten ja tuntityöntekijöiden vanhempainvapaat eivät ole mukana laskennassa.

Monimuotoisuus ja tasa-arvo

Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus (GRI 405-1)

Category	Indikaattori	2022	2021	2020
Hallitus	Sukupuolittain %			
	Naisia	50	50	57
	Miehiä	50	50	43
	Ikäluokittain %			
	< 30	0	0	0
	30-49	17	0	14
	> 50	83	100	86
Johtoryhmä	Sukupuolittain %			
	Naisia	30	70	60
	Miehiä	70	30	40
	Ikäluokittain %			
	< 30	0	0	0
	30-49	45	50	50
	> 50	55	50	50
Työntekijät	Sukupuolittain %			
	Naisia	57	78	78
	Miehiä	43	22	22
	Ikäluokittain %			
	< 30	20	24	26
	30-49	54	50	48
	> 50	25	26	26

Työterveyttä ja -turvallisuutta koskevat tunnusluvut

Kronans Apotek AB on jätetty raportoinnin ja laskennan ulkopuolelle tilikauden 2022 osalta. Historiallisten lukujen vertailukelpoisuus on rajallinen.

Työhön liittyvät tapaturmat (GRI 403-9)

	2022	2021	2020
Kuolonuhreja ja vakavia seurauksia aiheuttaneiden työtapaturmien määrä	0	0	0
Työtapaturmien määrä	11	5	5
Tapaturmataajuus*	5,49	2,61	3,19

Tapaturmien keskeiset tyypit: Ylikuormitus ja kehon reaktio, työskentely kädessä pidettävien työkalujen kanssa liikkeessä ollessa

*Tapaturmataajuus kuvaa vähintään yhteen poissaolopäivään johtaneiden onnettomuuksien suhdetta miljoonaan työtuntiin.

Riippumattoman varmentajan varmennuslausunto

Oriola Oyj:n ympäristötiedot 2022

Oriola Oyj:n johdolle ja sidosryhmille

Ecobio Oy (jäljempänä Ecobio) on suorittanut Oriola Oyj:n (jäljempänä Oriola) pyynnöstä ulkoisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on ollut Oriolan valikoidut ympäristöä koskevat tiedot, jotka on julkistettu Oriolan vastuullisuusraportissa vuosikertomuksen osana ajalla 1.1.-31.12.2022.

Oriolan vastuu

Oriola on vastannut ympäristötietojen keräämisestä, valmistelusta ja esittämisestä Global Reporting Initiativen (GRI) standardien raportointiohjeiden mukaisesti. Riippumattomana varmentajana Ecobio ei ole osallistunut raportoitavien tietojen keräämiseen tai valmisteluun riippumattoman varmennustoimeksiannon lisäksi. Oriolan johto on hyväksynyt vastuullisuusraportissa esitetyt tiedot.

Varmentajan velvollisuudet

Ecobion velvollisuutena on esittää riippumaton johtopäätös ympäristöä koskevista tiedoista rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon mukaisesti.

Työn laajuuteen sisältyi seuraavien Oriolan vastuullisuusraportissa osana yhtiön vuosikertomusta esittämien tietojen kattavuuden ja oikeellisuuden varmistaminen:

Our opinion is based on the following procedures performed:

- Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)
- Energian käyttöön liittyvät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)
- Arvoketjun epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) kategorioissa:

- 1: Ostetut tavarat ja palvelut
- 4: Kuljetus ja jakelu
- 5: Jätteet
- 6: Liikematkustus
- Uusiutuva energia ja hiilineutraalin lämmön käyttöaste

Ecobio ei ole vastuussa mistään kolmannen osapuolen päätöksestä tämän varmennuslausuman perusteella.

Menetelmä

Ecobion varmennusprosessi perustuu seuraaviin ohjeisiin ja standardeihin: Global Reporting Initiative (GRI) -standardit ja International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (uudistettu) varmennustoimeksiannostandardi, muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevan taloudellisen tiedon tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus, sekä Oriolan sisäiset raportointiohjeet (raportointiperiaatteet vuosikertomuksessa).

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa todisteiden hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta. Tämä varmennustoimeksianto suoritettiin marraskuusta 2022 tammikuuhun 2023.

Varmennusprosessi sisälsi muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Oriolan ympäristötietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavien henkilöiden haastattelu.
- Ympäristöä koskevien kvantitatiivisten tietojen keräämiseen, analysointiin ja koostamiseen käytettävien menettelyjen arviointi sekä otospohjaisten ristiintarkastusten ja uudelleenlaskentojen tekeminen.
- Ristiintarkastuksia otospohjaisesti raportoitujen tietojen osalta.

- Ristiintarkastusten tekeminen otospohjaisesti taustatietojen perusteella.
- Tiedonkeruun sisäisten ohjeiden arviointi.
- Tiedonkeruuprosessin dokumentoinnin riittävyden arviointi.
- Raportoitujen tietojen johdonmukaisuuden tarkistaminen ohjeisiin verrattuna.

Johtopäätökset

Tässä raportissa kuvattujen toimenpiteiden perusteella tietomme ei ole tullut mitään, mikä antaisi meille syyn uskoa, ettei Oriolan esittämät tiedot sen ympäristöön liittyvästä toiminnasta eivät olisi totuudenmukaisia tai että ne eivät vastaisi aiemmin esitettyjä raportointiohjeita.

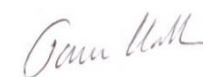
Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

Ecobio on riippumaton kestävä kehityksen konsultointiyritys, jolla on yli 30 vuoden kokemus kestävä kehityksen ja yritys vastuun palveluista. Ecobion varmennuksesta vastaavat asiantuntijat ovat ammattitaitoisia ja kokeneita ympäristö- ja yritys vastuutietojen varmentamisessa, ja heillä on hyvä tietämys toimialaan liittyvistä yritys vastuun ja kestävä kehityksen kysymyksistä.

Ecobiolla ei ole taloudellisia riippuvuuksia Oriolasta tämän toimeksiannon ulkopuolella. Ecobio on suorittanut toimeksiannon itsenäisesti ja puolueettomasti, sekä ilman eturistiriitoja.

Helsingissä 27. tammikuuta 2023

Ecobio Oy



Taru Halla
Toimitusjohtaja



Terhi Valtanen
Johtava konsultti

Tietoa osakkeenomistajille

Oriolan sijoittajasuhdetoiminnon tehtävä on tukea Oriolan osakkeen oikeaa arvonmuodostusta välittämällä tietoa Oriolan toiminnasta, toimintaympäristöstä, strategiasta, tavoitteista sekä taloudellisesta tilanteesta, jotta toimijat pääoma-markkinoilla voivat muodostaa perustellun kuvan Oriolasta sijoituskohteena.

Varsinainen yhtiökokous ja taloudellinen raportointi 2023

Oriolan varsinainen yhtiökokous järjestetään tiistaina 21. maaliskuuta 2023. Lisätietoa yhtiökokouksesta on saatavilla [täältä](#).

Yhtiön taloudellisten katsausten julkaisuajat vuonna 2023

- Tilinpäätöstiedote vuodelta 2022: 16. helmikuuta 2023
- Osavuosikatsaus tammikuu–maaliskuu 2023: 27. huhtikuuta 2023
- Puolivuosisikatsaus tammikuu–kesäkuu 2023: 21. heinäkuuta 2023
- Osavuosikatsaus tammikuu–syyskuu 2023: 27. lokakuuta 2023

Analytiikot

Oriolaa seuranneet investointipankit ja pankkiiriliikkeet vuonna 2022:

- Carnegie
- Inderes (tilattu seuranta)
- Nordea
- OP

Analyttikoiden näkemykset ja arviot ovat heidän omiaan, eikä yhtiö ole vastuussa heidän lausunnoistaan.

Yhteystiedot

Mikael Wegmüller

Viestintä- ja yritys vastuujohtaja

Puh. 040 776 2314

Sähköposti: mikael.wegmuller@oriola.com

Tua Stenius-Örnghjelm

Sijoittajasuhde- ja yritys vastuupäällikkö

Puh. 040 748 8864

Sähköposti: tua.stenius-ornghjelm@oriola.com





Oriola Oyj

Pääkonttori

Orionintie 5, 02200 Espoo

PL 8, 02101 Espoo

Puh. 010 429 99

etunimi.sukunimi@oriola.com

investor.relations@oriola.com

www.oriola.com/fi