

Oriola Oy:n yleiset myynti-, toimitus- ja maksuehdot

Ellei kirjallisesti ole nimenomaan toisin sovittu, noudatetaan Oriola Oy:n (jäljempänä "Tukkukauppa") tarjouksissa, toimituksissa ja palautuksissa seuraavia ehtoja:

1. Toimitusehdot ja toimitusmaksut

Toimitusehto on vapaasti Tukkukaupan varastossa.

Toimitusmaksua vastaan Tukkukauppa vastaa asiakkaalle tavaran kuljetuksesta asiakkaalle.

Toimitusmaksu on 15,50 euroa (alv 0 %).

Vahinkokäsittelymaksua vastaan (0,2 % tilausrivin nettoarvosta) Tukkukauppa vastaa tavaran vahingoittumisesta kuljetuksen aikana kunnes tavara on toimitettu asiakkaalle.

Molemmat osuudet erotellaan sekä keräilylistalla että laskulla.

Pientoimituslisä 30,00 euroa (alv 0 %) peritään 200 euroa (alv 0 %) alittavilta tilauksilta.

Toimituksesta, joka on kerätty kahdesta tai useammasta Tukkukaupan toimipisteestä, Tukkukauppa perii vain yhden toimitusmaksun.

Erillistoimituksesta (normaalista reittikuljetuksesta poikkeava toimitus tai nouto varastosta) peritään sekä normaali toimitusmaksun kiinteä osa (15,50 euroa) ja erillistoimituslisänä vähintään 30,00 euroa (alv 0 %) tai aiheutuneet todelliset kulut, mikäli ne ylittävät 30,00 euroa (alv 0 %).

Asiakkaan tulee ilmoittaa viipymättä kuljetuksen aikana tapahtuneista tai epäilyistä vahingoista ja vahingoittuneista tuotteista sekä toimituksista, jotka on toimitettu väärään toimitusosoitteeseen.

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun kauppahinta on maksettu.

2. Maksuehto

Maksuehto on 14 pv netto laskun päivämäärästä.

Viivästyneestä suorituksesta Tukkukauppa perii korkolain mukaisen viivästyskoron.

3. Vastuunrajaus

Tukkukauppa ei korvaa viivästyneen tai virheellisen toimituksen taikka vahingoittuneiden tuotteiden käsittelystä tai selvittelystä asiakkaalle aiheutuneita kustannuksia tai vahinkoja. Tukkukauppa ei myöskään korvaa asiakkaalle

aiheutuneita välillisiä tai epäsuoria kustannuksia tai vahinkoja.

4. Ylivoimainen este

Tukkukauppa ei vastaa siitä, että toimitus tai muu Tukkukaupan suoritus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy sodasta, kapinasta, vienti- tai tuontikiellosta, luonnonmullistuksesta, valmistuksen lopetuksesta, tuotteen saatavuudesta, liikenteen, tietoliikenteen tai energian jakelun keskeytymisestä, lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä tai muusta vastaavasta Tukkukaupan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ja Tukkukaupan tai sen sopimuskumppanien toimintaa vaikeuttavasta tai toiminnan estävästä seikasta johtuen. Työtaistelutoimenpiteet katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Tukkukauppa tai sen sopimuskumppani on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

5. Yleisten myynti- ja toimitusehtojen muutokset

Tukkukauppa pidättää itselleen oikeuden yksipuolisesti muuttaa näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti.

YLEISET TOIMINTAOHJEET

1. Asiakaspalvelu ja tilaaminen

Tilauksen voi jättää Tukkukaupan asiakaspalveluun.

Asiakaspalvelun tavoittaa numerosta 010 429 2240 arkisin kello 10-14

Asiakaspalvelun tavoittaa myös sähköpostitse luontaistuotetilaus@oriola.fi tai faksilla 010 429 3031

2. Toimitus

Tilatut tavarat toimitetaan sovittuun toimitusosoitteeseen toimitusehtojemme mukaisesti.

Asiakkaan tulee vastata, että tavarat voidaan kaikkina vuodenaikoina toimittaa esteettömästi tiloihin, joissa toimituksessa mukana olevat tuotteet eivät joudu alttiiksi tuotteen laadun vaarantaville ulkoisille tekijöille ja olosuhteille.

Keräilylista on laatikon sisällä.

Toimitusta luovuttaessa kuljettaja pyytää asiakkaalta kuittauksen reittilistaan/kuljetusdokumenttiin, ellei asiasta ole erikseen muuta sovittu. Kuittauksella asiakas hyväksyy toimituksen vastaanotetuksi. Mikäli kollien määrä poikkeaa reittilistaan merkitystä, on tästä tehtävä merkintä reittilistaan/kuljetusdokumenttiin ja otettava välittömästi yhteyttä Tukkukaupan asiakaspalveluun.

01.01.2012

Tukkukauppa toimii kylmätuotteiden toimittamisessa tuotteen valmistajalta saamiensa ohjeiden mukaisesti. Tästä johtuen toimittamisessa on kaksi eri tapaa:

- Tuote pakataan eristettyyn kylmälaatikkoon kylmävaraajien kera
- Tuote ei vaadi kuljetuksen ajaksi erityispakkaamista

Laatikon sisältäessä kylmässä tai viileässä säilytettäviä tuotteita on tämä merkitty osoitetarraan: "säilytys + 2 - + 8 °C tai + 8 - + 15 °C "

- Keräilylistassa ao. tuotteen alapuolelle on merkitty vaadittava säilytyslämpötila

Ennen viikonvaihdetta ja juhlapyyhiä kylmätuotteiden toimituksissa on rajoituksia. Tarkemmat tiedot saatte Tukkukaupan asiakaspalvelusta.

Jälkitoimitukseen jääneet tuotteet toimitetaan asiakkaalle seuraavan mahdollisen toimituksen yhteydessä.

3. Toimitusvirheet ja virheelliset tuotteet

Tukkukauppa hyvittää Tukkukaupasta johtuvat virheelliset toimitukset lähettämällä asiakkaalle hyvityslaskun.

Toimituspoikkeamista pyydämme Teitä lähettämään ensitilassa sähköpostilla lähetysluettelon Tukkukauppaan sisältäen merkintänne virheestä ja miten toivotte sen korjattavan (esim. pidättekö ylimääräisenä tulleen tuotteen).

- luontaistuotetilaus@oriola.fi
- puh 010 429 2240
- faksi 010 429 3031

4. Kuljetusvauriot ja laatuseuranta

Jos kuljetuksessa on kadonnut tavaraa, tulee asiakkaan olla ensitilassa yhteydessä Tukkukaupan asiakaspalveluun. Mikäli kadonnutta lähetystä ei pystytä toimittamaan, Tukkukauppa hyvittää tuotteet asiakkaalle ja asiakas tekee uuden tilauksen.

Asiakkaan tulee tavaran vastaanotossa tarkistaa saapuva tavara ja reklamoida Tukkukauppaa vahingoittuneesta tavarasta. Asiakas lähettää vahingoittuneen tavaran Tukkukaupan palautusosastolle. Tukkukaupan palautusosasto käsittelee hyvityspyynnön ja Tukkukauppa hyvittää tuotteen asiakkaalle viimeistään kuukauden kuluessa. Tällöin asiakkaan ei tarvitse olla yhteydessä asiakaspalveluun.